

Authentification multifactorielle adaptative

Moins de demandes de vérification de connexion sur les appareils fiables | Juillet 2026

Depuis votre passage à la connexion par validation de l'identité Pearson, plusieurs d'entre vous nous ont signalé que les demandes d'authentification multifactorielle (AMF) étaient trop fréquentes. Nous vous avons écoutés. L'AMF adaptative est désormais offerte pour Q-global et Q-interactive, réduisant ainsi la fréquence de vérification de votre identité tout en maintenant la protection complète de votre compte grâce à l'AMF.

NOUVEAUTÉ Authentification multifactorielle adaptative

L'AMF adaptative reconnaît les appareils que vous utilisez habituellement. Choisissez de faire confiance à votre appareil lorsque vous effectuez l'AMF et, tant que vous vous connectez à partir du même appareil, du même navigateur et depuis un emplacement reconnu, aucune nouvelle vérification ne sera requise. Une demande de vérification ne s'affiche que lorsqu'un changement est détecté.

Mode de fonctionnement

Actuellement, une vérification est requise auprès de chaque utilisateur au moins une fois toutes les 48 heures. Avec l'AMF adaptative, chaque fois que vous effectuez l'AMF, vous pouvez choisir de faire confiance à l'appareil que vous utilisez. Une fois l'appareil approuvé comme étant fiable, les connexions effectuées à partir de cet appareil, de ce navigateur et depuis un emplacement reconnu ne donneront plus lieu à une demande de vérification.

Même si vous ne le voyez pas, chaque connexion est tout de même vérifiée. Si quelque chose semble inhabituel, une vérification vous sera simplement demandée. Il s'agit de votre protection par AMF, fonctionnant exactement comme prévu.

Ce que vous devez faire

1. Connectez-vous à Q-global ou à Q-interactive comme à l'habitude.
2. Effectuez la vérification de l'AMF à l'aide de votre méthode habituelle.
3. Lorsque le système vous le demande, choisissez de faire confiance à cet appareil.

C'est tout. La confiance est associée à chaque combinaison d'appareil et de navigateur. Ainsi, si vous utilisez plus d'un navigateur sur un même ordinateur, une vérification vous sera demandée une fois pour chacun d'eux.

Situations où une vérification sera tout de même requise

Si vous vous connectez via...	À quoi s'attendre
Un appareil neuf ou de remplacement	Une vérification vous sera demandée. Choisissez de faire confiance à l'appareil afin d'éviter les prochaines demandes de vérification.
Un navigateur différent sur un appareil fiable	Chaque navigateur est approuvé comme étant fiable séparément. Effectuez une vérification une fois dans le nouveau navigateur, puis choisissez de lui faire confiance.
La connexion depuis un emplacement non reconnu	Une vérification supplémentaire est demandée pour des raisons de sécurité.
Un appareil fiable inutilisé depuis un certain temps	La confiance accordée à l'appareil prend fin après 30 jours d'inactivité. Il vous suffit d'effectuer une vérification, puis de choisir de nouveau de faire confiance à l'appareil.

Votre sécurité demeure inchangée

L'AMF demeure activée pour chaque compte Q-global et Q-interactive. L'AMF adaptative modifie la fréquence à laquelle une vérification vous est demandée; elle ne réduit jamais la protection de votre compte. Ce changement est appliqué automatiquement – aucune intervention de l'administrateur de votre organisation n'est requise.

Questions? Contactez votre équipe de soutien Pearson au 1 (866) 335-8427.