

Q-interactive™ Subscription and License Agreement
(the "Agreement")
(Version française ci-dessous)

PLEASE CAREFULLY READ THIS AGREEMENT BEFORE ACCEPTING BELOW. PROCEEDING WITH REGISTRATION, OR ACCESSING, USING, PRINTING, OR DISPLAYING THE SERVICES INDICATES CUSTOMER'S ACCEPTANCE OF THE TERMS OF THIS SUBSCRIPTION AND LICENSE AGREEMENT. IF CUSTOMER DOES NOT AGREE WITH THESE TERMS, CUSTOMER SHOULD DECLINE REGISTRATION AND CUSTOMER MAY NOT ACCESS, USE, PRINT, OR DISPLAY THE PRODUCTS OR SERVICES.

1. License Grant

This is a legal agreement concerning Q-interactive and is between You, either as an individual or business entity (and any Authorized Users) and Pearson Canada Assessment, Inc. An Authorized User is any user that has been given authority to use the account by the Customer. This Agreement supersedes and replaces any prior proposal, representation, or understanding You may have regarding Your use of the Q-interactive system. Pearson Canada Assessment, Inc. (hereinafter called "Pearson") grants to You, the undersigned customer (hereinafter called "You or Your"), a personal, non-transferable, nonexclusive license to use the Q-interactive Assessment Creation, Scoring and Reporting System product ("Q-interactive") to enable administration, scoring, and reporting individual assessments published by Pearson that are selected subsets of selected Pearson assessments which, may be modified from time to time (collectively the "Test(s)") and retention of examinee data during the term of this Agreement.

Q-interactive displays Test instructions and items for onscreen Test administration or data entry, Test-related manuals, and related user documentation. Q-interactive coordinates Your access to specific Test(s) procured by You from Pearson and based on the data input and the report selected by You, generates Test-specific score reports that will only include raw and scaled scores, index scores, and index comparison scores ("Reports") delivered through Q-interactive. Q-interactive also provides You with an opportunity to export Your examinee data to Your desktop or to retain the examinee data in files on Q-interactive. "Qualified Customer" means a qualified clinician, professional, clinic or institution, which has an agreement with Pearson to use this system for administration, scoring or reporting of certain assessments and complies with Pearson's Terms and Conditions of Sale and Use, Software License, and meets Pearson's Qualifications to Purchase.

2. Term

The term of this Agreement begins on the date this Agreement is electronically accepted by You or when You use Q-interactive and will continue, except as otherwise provided in this Agreement, unless or until terminated by either party.

3. Orders and Payment

All orders for Test(s) and administrations, scoring, and Reports through Q-interactive ("Administrations") during the term of this Agreement are subject to acceptance by Pearson, in its discretion, and will be fulfilled subject to Pearson's Qualification requirements (click on the following link to view [Qualification Requirements](#)) and those sections regarding Geographical Embargoes and Restrictions, Use of Product, Copyright and Trade Secrets, and Test Security contained in Pearson's Terms of Sale and Use (click on the following link to view [Terms and Conditions of Sales and Use](#)) and this Q-interactive License. To use the system, You will need to purchase an annual subscription to Q-interactive.

Subscription pricing is set out in the attached Subscription Pricing Schedule A which is incorporated herein by reference. Your Subscription fee only allows you access to the Q-interactive system. Your order for Test administrations allows you access to the Test(s) Administrations and scoring or reporting. You agree to pay all applicable charges for Test Administrations or Reports, together with any applicable taxes. Unless otherwise specified by Pearson, charges are due and payable within thirty (30) days of invoice.

4. Use of the Test(s) and Q- interactive

You agree to use the Test(s) and Q-interactive (a) in accordance with this License and in accordance with all federal, provincial and local laws and regulations and (b) for the number of Administrations You have purchased from Pearson. You also agree to only use Q- interactive on devices that conform to Pearson's then-current published electronic operating environment specifications. Each Authorized User must maintain individual user credentials for accessing Q-interactive, which shall not be shared with, or transferred to, any other individual. The confidentiality of these credentials is the sole responsibility of the Authorized User. Any sharing or transfer of user credentials may result in termination of the license and/or legal actions. It is imperative to ensure secure and authorized use of the Q-interactive system, respecting the integrity and security protocols stipulated by Pearson. You agree that Pearson may install any Q- interactive Maintenance Release at no additional charge. You understand and agree that Pearson's Test(s) and Q-interactive are meant to be used as tools to supplement You in the overall assessment process, and are not intended or designed to be used alone or replace Your professional judgment. You shall not grant sublicenses, assign or transfer (including transfer by rental) Q-interactive or use Q-interactive to benefit any third party without the prior written consent of Pearson.

5. Protection of Test(s) and Operating System

The Test(s) and the Q-interactive operating system are the proprietary property of Pearson and contain trade secrets, copyrighted works and, in certain cases, patented intellectual property, owned by Pearson and/or its licensors. The placement of a copyright notice on any portion of the Test(s) or Q-interactive does not mean that they have been published and will not derogate any claim by Pearson of trade secret protection. Title to the Test(s) and Q-interactive and copies thereof, and all intellectual property rights protecting the Test(s) shall remain with Pearson and/or its licensors and Q-interactive shall remain the property of Pearson.

In the event You implement a single sign-on solution to allow You or Your Authorized Users access to Q-interactive, it is your responsibility to implement appropriate safeguards regarding access to Q-interactive through your chosen single sign-on provider, such as appropriate password rotations and Multi-Factor Authentication.

6. Examinee Data

YOU ARE ADVISED TO EXPORT AND SAFEGUARD YOUR IMPORTANT DATA AND BACK UP IMPORTANT INFORMATION FREQUENTLY. You understand that You may be allowed to export Your examinee data at any time. If You choose to store examinee data on Q-interactive, Pearson will regularly backup the examinee data stored in the Q-interactive database and will securely store these backups. However, You must make regular backups and agree that You release Pearson from any failure in the database system.

7. Restrictions on Use

- (a) You agree not to copy or duplicate, modify or alter physical or electronic characteristics of the Test(s) or the Q-interactive operating system or to dismantle or reverse engineer any part of the Test(s) or Q-interactive.
- (b) Because Q-interactive and its outputs, including but not limited to Reports, are protected as trade secrets, except as expressly provided in this section 7, these TRADE SECRETS ARE NOT PERMITTED TO BE DISCLOSED unless specifically required by data disclosure laws that requires disclosure of information or documents protected as trade secrets. You agree that You will not otherwise, directly or indirectly disclose any trade secrets of Pearson without the prior written consent of Pearson.
- (c) You may excerpt portions of the Reports, limited to the minimum text necessary to accurately describe Your significant core conclusions, for incorporation into Your written evaluation of the individual, in accordance with Your profession's citation standards, if any.
- (d) You may not, under any circumstance, copy or reproduce the text of any Test question without Pearson's prior written permission.

8. Test(s) Availability

Pearson's rights to make available Test(s) and Administrations are subject to agreements between Pearson and the Test owners/licensors. There is no assurance that Pearson will be able to provide any particular Test now or in the future. If Pearson is unable to sell Administrations with respect to a particular Test, You may continue to use any previously purchased Administrations. You agree that Pearson will not be liable to You in any manner whatsoever for any future unavailability of any Test(s) or Administrations.

9. Support

You may contact Pearson's Technical Support for help in operation of Q-interactive, by telephone during Pearson's regular Technical Support business hours.

10. Pearson's Protection and Use of Data

To perform services for You, Pearson will receive information that is provided by You and examinees. Pursuant to this Agreement, any information that Pearson receives is subject to the Privacy Policy (click the following link to access the [Privacy Policy](#)). Pearson will not use personally identifiable information or personal health information provided by You in any manner without Your prior consent. Pearson may use or disclose data that Pearson receives from You or Your examinees collected from Administrations to provide Test(s) and Administrations to You pursuant to this Agreement. For Pearson's quality assurance, research and/or Test development purposes, Pearson may, from time to time extract de-identified data stored on Q-interactive. De-identification means that the extracted demographics and Test responses cannot be identified as Yours or Your examinees. Pearson will only use this de-identified data for lawful purposes, including but not limited to, quality assurance, research, and/or test development. In the event that You have existing examinee data for the Test(s) on other Pearson platforms, Q-interactive may permit You to migrate Your data from other Pearson platforms to Q-interactive. If this migration is permitted by Q-interactive and elected by You, You agree that You are responsible for complying with Pearson's migration protocol and ensuring Your data's correctness before and after migration.

11. Warranty

Pearson warrants that neither the Test(s) in their standard form nor normal use of the Test(s) will infringe any valid United States patents or copyrights existing at the time the Test(s) are made available by Q-interactive, provided, however, that this warranty does not extend to any non-NCS Pearson test ("NCS Pearson Test(s)" that are published directly or under licenses by NCS Pearson, Inc.), to any infringement arising out of the use of such Test(s) in combination with systems, equipment or Q-interactive programs or platforms not supplied by Pearson. If You promptly notify Pearson of any such infringement claim of which You have knowledge or notice, and accord Pearson the right, at its sole option and expense, to handle the defense of the infringement claim, Pearson will indemnify and hold You harmless from and against such infringement claim. If such an infringement claim arises, or if Pearson becomes aware of the possibility of such a claim, then Pearson may, in its discretion (a) furnish You with non-infringing replacement Test(s) within sixty (60) days; or (b) terminate this Agreement in whole or in part by repurchasing Your unconsumed Administrations. This is Your exclusive remedy for any breach of this warranty against infringement.

EXCEPT AS OTHERWISE EXPRESSLY STATED IN THIS SECTION, PEARSON MAKES NO WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, WITH RESPECT TO THE TEST(S). ALL OTHER WARRANTIES, INCLUDING THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, ARE DISCLAIMED.

12. Termination

Either party shall have the right to terminate this Agreement, including any licenses, if the other party breaches any of its obligations under this Agreement and fails to cure the same within thirty (30) days after receipt of written notice of default (except that there shall be no cure period for Your breach of Pearson's rights under Sections 4 or 5 of this Agreement). If this Agreement is terminated for any reason, Pearson will allow you access to Q-interactive for not more than thirty (30) days for the sole purpose of exporting Your data. Your obligations under this Section 12, as well as the provisions of Section 14 and 15 below, shall survive any termination of this Agreement.

Pearson shall have the right to terminate this Agreement, including any licenses, if You use assessments in excess of Your subscription and fail to pay for those excess uses.

13. Active Accounts

As long as You have an active account (defined below), Your usages will remain accessible and available for You and any Authorized Users of the account without expiration. Accounts deemed dormant (as defined below) will have all data (including client scores, history, etc.) and digital allocations (usages, inventory, manuals, etc.) permanently expunged from the system (after notice has been provided to the Account owner) and will no longer be retrievable by the customer or Pearson.

An Account refers to this Q-interactive account.

An "Active Account" is defined as any account that has a paid License within the past twenty four (24) months.

A "Dormant Account" is defined as any account that has not had an Active Account in the past twenty four (24) months.

"Appropriate Notice" is defined as communication efforts (email or letter) by Pearson with no less than three attempts to contact You (the "Account Owner") over a forty-five (45) day period after the account is deemed a Dormant Account using the contact information (email and billing address) on file for the account in question. The Appropriate Notice will include one or more of the following: notice that the account should be reactivated or that all client information for all Authorized Users should be downloaded

from the Pearson system prior to a specific date. If Pearson does not receive an appropriate response, The Customer and all Authorized User's data will be permanently deleted and will no longer be available.

14. Indemnification

EXCEPT AS PROVIDED IN SECTION 11 OF THIS AGREEMENT, AND TO THE EXTENT PERMITTED BY LAW, YOU AGREE TO INDEMNIFY AND HOLD PEARSON HARMLESS AGAINST ALL CLAIMS, LIABILITIES, DEMANDS, DAMAGES, OR EXPENSES (INCLUDING ATTORNEYS' FEES AND EXPENSES) ARISING OUT OF OR IN CONNECTION WITH YOUR USE OF THE TEST(S) COVERED BY THIS AGREEMENT AND/OR YOUR FAILURE TO PERFORM THE OTHER TERMS OF THIS AGREEMENT.

15. Liability

PEARSON'S LIABILITY FOR LOSS OR DAMAGE RELATING TO THIS AGREEMENT AND/OR THE TEST(S) OR YOUR USE OR INABILITY TO USE THE TEST(S), REGARDLESS OF THE FORM OF ACTION, SHALL BE LIMITED TO THE CHARGES PAID BY YOU FOR THE TEST(S) INVOLVED. THIS IS YOUR EXCLUSIVE REMEDY. IN NO EVENT SHALL PEARSON BE LIABLE TO YOU FOR ANY CLAIM MADE AGAINST YOU BY ANY OTHER PARTY OR FOR ANY CLAIM MADE BY YOU FOR LOST BUSINESS OR PROFITS, OR FOR INDIRECT, SPECIAL, INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, EVEN IF PEARSON HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH CLAIM, LOSS OR DAMAGES.

16. Support Service

Subject to and conditioned on the Customer's and its Authorized Users' compliance with the terms and conditions of this Agreement, during the Term, Pearson shall use commercially reasonable efforts to provide to You and Your and its Authorized Users technical support (collectively, the "Services") in accordance with the time periods and terms and conditions hereof, including to host, manage, operate and maintain the Service Software for remote electronic access and use by the subscriber and its Authorized Users from 7 a.m. to 6 p.m. US, except for:

- (a)** Scheduled Downtime;
- (b)** Service downtime or degradation due to a Force Majeure Event;
- (c)** any other circumstances beyond Pearson's reasonable control, including Customer or any Authorized User's use of Third Party Materials, misuse of the Services, or use of the Services other than in compliance with the express terms of this Agreement and the Specifications; and
- (d)** any suspension or termination of Customer's or any Authorized Users' access to or use of the Services as permitted by this Agreement.

Support information is as follows:

US & Canada **1-800-249-0659** (7:00 AM to 6:00 PM Central Standard Time)

Technical Support E-mail: **catechnicalsupport@pearson.com**

Technical Support URL: **PearsonAssessmentSupport.com**

17. General

THIS AGREEMENT SHALL BE GOVERNED BY, CONSTRUED, AND INTERPRETED IN ACCORDANCE WITH THE LAWS OF THE PROVINCE OF ONTARIO. This Agreement constitutes the entire agreement of You and Pearson concerning this matter, and supersedes all discussions, proposals, bids, invitations, orders, and other communications, oral or written, on this subject. This Agreement may

not be waived, amended, or modified in any way without the prior written permission of Pearson. If any one or more provisions of this Agreement are found to be illegal or unenforceable, the remaining provisions will be enforced to the maximum extent possible. To the extent any purchase order from You conflicts with or amends these Terms and Conditions in any way, these Terms and Conditions, as unmodified, will prevail.

Schedule A – Pre-Pay for Usage Subscription Pricing

This Subscription Pricing Schedule is made part of the Q-interactive™ Subscription and License Agreement and sets out the various subscription types available to our Licensees. Your Q-interactive Pre-Pay for Usage Subscription is determined by the number of Q-interactive Users and the number of Test(s) You want made available for use and your annual volume of Test use as set out in the table below.

Q-interactive Pricing

PLATFORM ACCESS + CONTENT USAGE = ANNUAL COST (paid before services begin).

The following applies to each Pre-Pay for Usage Subscription License:

- The License term is one year from the date of purchase.
- You will pay, up front, for Your Annual Use at the above Cost per Subtest. Additional Subtest(s) consumed (over the number originally purchased) will be billed at the end of the license term at the above Cost per Subtest. If you have any Subtest uses in excess of your Annual Use subscription, You understand that Pearson retains the right to automatically apply any new usage purchases to cover the costs of any excess usages accrued during the previous license period and will add the remainder, if any to Your subscription. Excess Subtests at the end of the Subscription Term will be automatically carried forward if the License is renewed. Excess Subtests will not be credited if Your License is not renewed.
- Additional Users may be added to a License anytime during the License term. Cost will be prorated to the nearest full month.
- Adding additional Tests that move You to a new package will result in a \$50.00 fee per User (and will not be prorated).
- Some Test(s) require the use of manipulative items or response booklets that must be purchased separately.
- The CVLT, PPVT, and GFTA assessments cost the equivalent of three subtests.
- The WIAT, KTEA and WRAT subtests cost the equivalent of 0.5 subtests.

Q-interactiveMC

Contrat de licence d'utilisation (le « Contrat »)

VEUILLEZ LIRE ATTENTIVEMENT CE CONTRAT AVANT D'ACCEPTER CI-DESSOUS. EN PROCÉDANT À L'INSCRIPTION, OU AVEC L'UTILISATION, L'IMPRESSION OU L'AFFICHAGE DES SERVICES, OU L'ACCÈS À CEUX-CI, LE CLIENT INDIQUE QU'IL ACCEPTE LES MODALITÉS DU PRÉSENT CONTRAT DE LICENCE D'UTILISATION. SI LE CLIENT N'ACCEPTE PAS LES MODALITÉS ÉNONCÉES AUX PRÉSENTES, LE CLIENT DOIT RENONCER À S'INSCRIRE, ET LE CLIENT NE DOIT PAS UTILISER, IMPRIMER, AFFICHER LES PRODUITS OU LES SERVICES, NI ACCÉDER À CEUX-CI.

1. Octroi de licence

Ceci est un contrat légal concernant Q-interactive. Ce Contrat est entre Vous, en tant qu'individu ou entité commerciale (et tout Utilisateur autorisé), et Pearson Canada Assessment, Inc. Un Utilisateur autorisé est tout utilisateur qui a reçu l'autorisation du Client à utiliser le compte. Le présent Contrat remplace et l'emporte sur toute proposition, représentation ou entente préalable que Vous pourriez avoir à l'égard de Votre utilisation du système Q interactive. Pearson Canada Assessment, Inc. (ci-après dénommé « Pearson ») Vous octroie, le Client soussigné (ci-après dénommé « Vous » ou « Votre »), une licence personnelle, non transférable et non exclusive d'utilisation du produit Système de création, de notation et de rapport d'évaluations de Q-interactive (« Q-interactive ») permettant l'administration, la notation et le rapport d'évaluations individuelles publiées par Pearson qui consistent de sous-tests sélectionnés venant d'évaluations de Pearson sélectionnées, qui peuvent être modifiées de temps à autre (collectivement, le(s) « Test(s) »), et de rétention des données des participants pendant la durée du présent Contrat. Q-interactive affiche les consignes et les items de test pour l'administration de tests ou la saisie de données à l'écran, les manuels liés aux tests et la documentation connexe pour l'utilisateur. Q interactive coordonne Votre accès aux tests particuliers que Vous avez achetés auprès de Pearson et, selon les données saisies et le rapport que Vous avez sélectionné, crée des rapports des scores propres aux tests qui ne comprendront que des scores bruts et d'équivalence, des scores des indices et des scores de comparaison des indices (les « Rapports ») livrés par l'intermédiaire de Q-interactive. Q-interactive Vous donne aussi l'occasion d'exporter Vos données de participants sur le bureau de Votre ordinateur ou de conserver les données de participants dans des fichiers sur Q-interactive.

2. Durée

La durée du présent Contrat commence à la date à laquelle Vous acceptez le présent Contrat par voie électronique ou lorsque Vous utilisez Q-interactive, et elle se poursuivra, sauf indication contraire dans le présent Contrat, à moins de la résiliation ou jusqu'à la résiliation par l'une des parties.

3. Commandes et paiements

Toutes les commandes de test(s) et d'administrations, de notation et de rapports par l'intermédiaire de Q-interactive (les « Administrations ») au cours de la durée du présent Contrat sont assujetties à l'approbation de Pearson, à sa discrétion, et seront exécutées conformément aux exigences de qualification de Pearson (cliquez sur le lien suivant pour consulter [les exigences de qualification](#)) et aux sections concernant les embargos et les restrictions géographiques, l'utilisation du produit, les droits d'auteur et les secrets commerciaux, ainsi que la sécurité des tests contenus dans les conditions de vente et d'utilisation de Pearson (cliquez sur le lien suivant pour consulter [les conditions de vente et d'utilisation](#)), ainsi qu'à la présente licence Q-interactive. Pour utiliser le système, Vous devrez acheter une licence annuelle à Q-interactive.

Les prix de licence figurent à l'Annexe A – Prix prépayé d'utilisations de la licence, incorporée aux présentes par référence. Vos frais de licence Vous permettent seulement d'accéder au système Q-interactive. Votre commande d'administrations de tests Vous donne accès aux administrations de tests, à la notation et aux rapports. Vous convenez de payer tous les frais applicables aux administrations de tests ou aux rapports, ainsi que toute taxe applicable. Sauf indication contraire de Pearson, les frais sont dus et exigibles dans un délai de trente (30) jours suivant la facturation.

4. Utilisation des tests et de Q-interactive

Vous convenez d'utiliser les tests et Q-interactive (a) conformément à cette licence et à toutes les lois et la réglementation fédérales, provinciales et locales, et (b) selon le nombre d'administrations que Vous avez achetées chez Pearson. Vous convenez également d'utiliser Q-interactive uniquement sur des appareils respectant les spécifications en vigueur, publiées actuellement par Pearson, relatives à l'environnement d'exploitation informatique. Chaque utilisateur autorisé doit maintenir des identifiants d'utilisateur individuels pour accéder à Q-interactive, qui ne doivent pas être partagés avec, ou transférés à, une autre personne. La confidentialité de ces identifiants est de la seule responsabilité de l'utilisateur autorisé. Tout partage ou transfert des identifiants d'utilisateur peut entraîner la résiliation de la licence et/ou des poursuites judiciaires. Il est impératif d'assurer une utilisation sécurisée et autorisée du système Q-interactive, en respectant les protocoles d'intégrité et de sécurité stipulés par Pearson. Vous convenez que Pearson puisse installer toute attestation d'entretien de Q-interactive sans frais supplémentaires. Vous comprenez et convenez que les tests de Pearson et Q-interactive soient des outils destinés à Vous assister dans le processus global d'évaluation, et qu'ils ne soient pas conçus ou prévus pour être utilisés seuls ou pour remplacer Votre jugement professionnel. Vous ne pouvez pas concéder par voie de sous-licence, céder ni transférer (y compris transférer par location) Q interactive ou utiliser Q-interactive à l'avantage d'un tiers sans le consentement préalable écrit de Pearson.

5. Protection des tests et du système d'exploitation

Les tests et le système d'exploitation de Q-interactive sont la propriété exclusive de Pearson et contiennent des secrets commerciaux, des œuvres protégées par les droits d'auteur, et dans certains cas, des propriétés intellectuelles brevetées, qui sont la propriété de Pearson et/ou de ses concédants de licence. L'insertion d'un avis de droits d'auteur dans toute section des tests ou de Q-interactive ne signifie pas qu'ils ont été publiés et ne portera aucunement atteinte à la revendication de protection conférée par secret commercial par Pearson. Tout titre à l'égard des tests, de Q-interactive et de leurs exemplaires, et tout droit de propriété intellectuelle protégeant les tests demeureront la propriété de Pearson et/ou de ses concédants de licence, et Q-interactive demeurera la propriété de Pearson.

Dans le cas où vous adoptez une solution d'authentification unique pour vous permettre, à vous ou à vos utilisateurs autorisés, d'accéder à Q-interactive, c'est votre responsabilité d'établir des protections appropriées concernant l'accès à Q-interactive via le fournisseur d'authentification unique que vous avez choisi, telles que les mesures appropriées de changements de mots de passe et l'authentification multifacteur.

6. Données des participants

VOUS ÊTES AVISÉ D'EXPORTER ET DE PROTÉGER VOS DONNÉES IMPORTANTES, ET DE SAUVEGARDER FRÉQUEMMENT LES INFORMATIONS IMPORTANTES. Vous comprenez que Vous êtes autorisé à exporter Vos données des participants en tout temps. Si Vous choisissez d'entreposer les données des participants dans

Q-interactive, Pearson effectuera périodiquement la sauvegarde des données des participants entreposées dans la base de données Q-interactive et entreposera ces sauvegardes de manière sécurisée. Cependant, Vous devez effectuer des sauvegardes périodiques et Vous convenez de dégager Pearson de toute responsabilité à l'égard d'une défaillance du système de base de données.

7. Restrictions d'utilisation

(a) Vous convenez de ne pas copier, dupliquer, modifier ni altérer des caractéristiques physiques ou électroniques des tests ou du système d'exploitation de Q-interactive, ni de procéder au démontage ou à l'ingénierie inverse de toute section des tests ou de Q-interactive.

(b) Puisque Q-interactive et ses données de sortie, y compris, sans s'y limiter, les rapports, sont protégés par secret commercial, sauf disposition contraire expresse dans cette section 7, LA DIVULGATION DE CES SECRETS COMMERCIAUX EST INTERDITE sauf si les lois sur la divulgation de données l'exigent expressément, c'est-à-dire la divulgation d'informations ou de documents protégés en tant que secrets commerciaux. Vous convenez que Vous ne divulguez pas autrement, directement ou indirectement, tout secret commercial de Pearson sans le consentement préalable écrit de Pearson.

(c) Vous êtes autorisé à extraire des passages des rapports en Vous limitant à la quantité de texte minimale nécessaire afin de formuler précisément Vos principales conclusions pertinentes et de les insérer dans Votre évaluation écrite de l'individu, conformément aux normes de citation de Votre profession, le cas échéant.

(d) Vous ne pouvez, en aucun cas, copier ou reproduire le texte d'une question de test sans le consentement préalable écrit de Pearson.

8. Disponibilité des tests

Les droits de Pearson de rendre disponibles des tests et des administrations sont assujettis aux ententes entre Pearson et les propriétaires/concédants de licence des tests. Il n'est aucunement garanti que Pearson soit en mesure de fournir un test particulier, maintenant ou ultérieurement. Si Pearson n'est pas en mesure de vendre des administrations liées à un test particulier, Vous pouvez continuer à utiliser toutes les administrations achetées précédemment. Vous convenez que Pearson ne sera pas tenu responsable de quelque façon que ce soit envers Vous de toute non-disponibilité à venir de tests ou d'administrations.

9. Soutien

Pour obtenir de l'aide en matière d'utilisation de Q-interactive, Vous pouvez communiquer par téléphone avec le Soutien technique de Pearson durant ses heures normales d'ouverture.

10. Protection et utilisation des données par Pearson

Pour Vous fournir des services, Pearson recevra des renseignements fournis par Vous et par les participants. Conformément au présent Contrat, tout renseignement reçu par Pearson est assujéti à la Politique de confidentialité (cliquez sur le lien suivant pour accéder à ([Pearson Clinical Privacy Policy | Pearson Clinical Assessment Canada](#))). Pearson n'utilisera pas des informations personnellement identifiables ni des informations personnelles sur la santé, que Vous avez fournies de quelque manière que ce soit, sans Votre consentement préalable. Pearson peut utiliser ou divulguer les données que Pearson reçoit de Vous ou de Vos participants, recueillies suite aux administrations, pour Vous fournir des tests et des administrations en vertu de cet accord. Aux fins d'assurance qualité chez Pearson, de recherche et/ou d'élaboration de tests, Pearson peut, de temps à autre, extraire des données anonymisées entreposées sur Q-interactive. L'anonymisation signifie que les données démographiques et les réponses aux tests extraites ne peuvent pas être identifiées comme étant les Vôtres ou celles de Vos participants. Pearson utilisera ces données anonymisées uniquement à des fins licites, y compris, mais sans s'y limiter, l'assurance qualité, la recherche et/ou l'élaboration de tests. Dans le cas où Vous disposez de données de participants existantes pour les tests sur d'autres plateformes Pearson, Q-interactive pourrait Vous permettre de migrer Vos données d'autres plateformes Pearson vers Q-interactive. Si cette migration est permise par Q-interactive et élue par Vous, Vous acceptez d'être responsable de respecter le protocole de migration de Pearson et d'assurer l'exactitude de Vos données avant et après la migration.

11. Garantie

Pearson garantit que les tests, dans leur forme standard, et l'utilisation normale de ces tests, ne violeront pas de brevets ou de droits d'auteur américains valides et en vigueur au moment où les tests sont rendus disponibles par Q-interactive, sous réserve toutefois que cette garantie ne s'applique pas aux tests non-NCS Pearson (« tests NCS Pearson » qui sont publiés directement ou sous licence par NCS Pearson, Inc.), à toute violation découlant de l'utilisation desdits tests en association avec des systèmes, du matériel ou des programmes ou plateformes

Q-interactive non fournis par Pearson. Si Vous avisez sans délai Pearson de toute allégation de violation dont Vous êtes au fait ou prenez connaissance, et que Vous accordez à Pearson le droit, à sa discrétion et à ses frais, de s'occuper de la défense contre l'allégation de violation, Pearson Vous indemniser et Vous dégagera de toute responsabilité à l'égard de ladite allégation de violation. Si une telle allégation de violation survient ou si Pearson prend connaissance de la possibilité d'une telle allégation, Pearson peut, à sa discrétion (a) Vous fournir des tests de remplacement exempts de toute violation dans un délai de soixante (60) jours; ou (b) résilier ce Contrat, en tout ou en partie, en rachetant Vos administrations inutilisées. Cela constitue Votre recours exclusif à l'égard de toute rupture de cette garantie contre la violation.

À MOINS QUE LA PRÉSENTE SECTION NE FASSE EXPRESSÉMENT MENTION DU CONTRAIRE, PEARSON NE DONNE AUCUNE GARANTIE, EXPLICITE OU IMPLICITE, EN CE QUI CONCERNE LES TESTS. TOUTE AUTRE GARANTIE, Y COMPRIS LES GARANTIES IMPLICITES DE QUALITÉ MARCHANDE ET DE CONVENANCE À UN USAGE PARTICULIER, EST DÉCLINÉE.

12. Résiliation

Chacune des parties a le droit de résilier le présent Contrat, y compris toute licence, si l'autre partie manque à n'importe laquelle de ses obligations prévues sous le présent Contrat et manque d'y remédier dans un délai de trente (30) jours suivant la réception de l'avis de manquement écrit (à l'exception qu'il n'y aura pas de période accordée pour remédier à la violation par Vous des droits de Pearson prévus aux sections 4 ou 5 du présent Contrat). Si le présent Contrat est résilié pour quelque raison que ce soit, Pearson Vous autorisera à accéder à

Q-interactive durant une période maximale de trente (30) jours à la seule fin d'exporter Vos données. Vos obligations prévues à la présente section 12, ainsi que les dispositions des sections 14 et 15 ci-dessous, demeureront en vigueur après la résiliation du présent Contrat.

Pearson aura le droit de résilier le présent Contrat, y compris toute licence, si les évaluations que Vous utilisez excèdent Votre licence et que Vous n'êtes pas en mesure de payer pour ces utilisations excédentaires.

13. Comptes actifs

Tant que Vous possédez un compte actif (tel que défini ci-dessous), Vos utilisations resteront accessibles et disponibles à Vous et aux Utilisateurs autorisés du compte sans expiration. Les comptes jugés inactifs (tels que définis ci-dessous) auront toutes les données (y compris les scores des clients, l'historique, etc.) et les attributions numériques (utilisations, inventaire, manuels, etc.) supprimées en permanence du système (après que le Détenteur du compte en ait été avisé) et ne seront plus récupérables par le Client ou par Pearson.

Un Compte se réfère à ce compte Q-interactive.

Un « Compte actif » est défini comme tout compte pour lequel une licence a été achetée au cours des vingt-quatre (24) derniers mois.

Un « Compte inactif » est défini comme tout compte qui n'a pas eu de compte actif au cours des vingt-quatre (24) derniers mois.

Le terme « Avis approprié » est défini comme des efforts de communication (par courriel ou lettre) de la part de Pearson avec au moins trois tentatives de Vous contacter (le « Détenteur du compte ») pendant une période de quarante-cinq (45) jours après que le compte soit considéré comme un compte inactif, en utilisant les coordonnées (courriel et adresse de facturation) dans les dossiers pour le compte en question. L'avis approprié comprendra un ou plusieurs des éléments suivants : un avis que le compte devrait être réactivé ou que toutes les informations sur le Client pour tous les Utilisateurs autorisés doivent être téléchargées à partir du système Pearson avant une date spécifique. Si Pearson ne reçoit pas une réponse appropriée, les données du Client et toutes les données de l'Utilisateur autorisé seront supprimées en permanence et ne seront plus disponibles.

14. Indemnisation

SOUS RÉSERVE DES DISPOSITIONS DE LA SECTION 11 DE CE CONTRAT ET DANS LES LIMITES DÉFINIES PAR LA LOI, VOUS ACCEPTEZ D'INDEMNISER PEARSON ET DE DÉGAGER PEARSON DE TOUTE RESPONSABILITÉ À L'ÉGARD DE TOUS LES DOMMAGES, LES RÉCLAMATIONS, LES OBLIGATIONS, LES EXIGENCES OU LES DÉPENSES (Y COMPRIS LES HONORAIRES ET FRAIS D'AVOCAT) DÉCOULANT DE OU ÉTANT LIÉS À VOTRE UTILISATION DES TESTS AUXQUELS S'APPLIQUENT LE PRÉSENT CONTRAT ET/OU DE VOTRE DÉFAUT D'EXÉCUTER LES AUTRES MODALITÉS DU PRÉSENT CONTRAT.

15. Responsabilité

LA RESPONSABILITÉ DES PERTES OU DES DOMMAGES EN LIEN AVEC LE PRÉSENT CONTRAT ET/OU LES TESTS OU VOTRE UTILISATION OU IMPOSSIBILITÉ D'UTILISER LES TESTS, QUELLE QUE SOIT LA FORME DE L'ACTION, SE LIMITE AUX FRAIS PAYÉS PAR VOUS POUR LES TESTS EN QUESTION. CELA CONSTITUE VOTRE RECOURS EXCLUSIF. PEARSON NE PEUT EN AUCUN CAS ÊTRE TENU RESPONSABLE ENVERS VOUS D'UNE RÉCLAMATION FAITE CONTRE VOUS PAR TOUTE AUTRE PARTIE OU D'UNE RÉCLAMATION FAITE PAR VOUS AU SUJET DE L'INTERRUPTION D'ACTIVITÉS OU DE LA PERTE DE PROFITS, NI DE DOMMAGES INDIRECTS, SPÉCIAUX, ACCESSOIRES OU CONSÉCUTIFS, MÊME SI PEARSON A ÉTÉ INFORMÉ DE LA POSSIBILITÉ DE TELLES RÉCLAMATIONS, PERTES OU DOMMAGES.

16. Service de soutien

Sous réserve et condition de la conformité du Client et de ses Utilisateurs autorisés aux modalités et conditions de ce Contrat, pendant la durée, Pearson fera des efforts raisonnables sur le plan commercial pour Vous fournir, à Vous et à Vos Utilisateurs autorisés, un soutien technique (collectivement, les « Services »), conformément aux délais et aux modalités et conditions en cause, y compris pour héberger, gérer, exploiter et entretenir le Logiciel de service pour l'accès électronique à distance et l'utilisation par l'abonné et ses Utilisateurs autorisés de 9 h à 18 h HNE, à l'exception de ce qui suit :

- (a) le temps d'arrêt planifié;
- (b) le temps d'arrêt du service ou la dégradation en raison d'un événement de force majeure;
- (c) toute autre circonstance au-delà du contrôle raisonnable de Pearson, y compris l'utilisation par le Client ou l'Utilisateur autorisé de matériel de tiers, l'utilisation abusive des Services ou l'utilisation des Services autrement que conformément aux termes express du présent Contrat et des spécifications; et;

(d) toute suspension ou résiliation de l'accès ou de l'utilisation des Services par le Client ou par tout Utilisateur autorisé, tel que le permet le présent Contrat.

L'information de soutien figure ci-dessous :

Canada 1-866-335-8427 (9 h à 18 h Heure normale de l'Est)

Courriel du Soutien technique : cs.canada@pearson.com

17. Généralités

LE PRÉSENT ACCORD EST RÉGI, INTERPRÉTÉ ET SAISI CONFORMÉMENT AUX LOIS DE LA PROVINCE DE L'ONTARIO. Le présent Contrat constitue l'intégralité du contrat conclu entre Vous et Pearson en ce qui a trait à l'objet des présentes, et l'emporte sur toutes les discussions, propositions, offres, invitations, commandes et autres communications, verbales ou écrites, à ce sujet. Le présent Contrat ne peut pas être abandonné, révisé ni modifié de quelque façon que ce soit, sauf en vertu d'une permission écrite préalable de la part de Pearson. Si une ou plusieurs des dispositions du présent Contrat sont jugées illégales ou inapplicables, les dispositions restantes seront appliquées avec la portée maximale possible. Si un bon de commande de Votre part entre en conflit avec les présentes Modalités et conditions ou les modifie de quelque façon que ce soit, les présentes Modalités et conditions prévaudront sans modification.

Annexe A - Prix prépayé d'utilisations de la licence

Cette annexe de tarification de licence fait partie intégrante du Contrat de licence et de licence Q-interactiveMD et présente les différents types de licences offerts à nos licenciés. Votre prépayage d'utilisations de la licence

Q-interactive est déterminé par le nombre d'utilisateurs de Q-interactive et le nombre de test(s) que Vous souhaitez mettre à disposition, ainsi que Votre volume d'utilisations annuelles de tests, tel qu'indiqué dans le tableau ci-dessous.

Tarification de Q-interactive

ACCÈS À LA PLATEFORME + UTILISATION DU CONTENU = COÛT ANNUEL (payé avant le début des services)

Ce qui suit s'applique à chaque licence prépayée d'utilisations de la licence :

- La durée de la licence est d'un an à compter de la date d'achat.
- Vous payerez, dès le départ, Votre utilisation annuelle au coût par sous-test indiqué ci-dessus. Les sous-tests supplémentaires consommés (au-delà du nombre initial achetés) seront facturés à la fin de la durée de la licence, au coût par sous-test indiqué ci-dessus. Si Vos utilisations de sous-tests excèdent les utilisations allouées selon Votre licence annuel, Vous comprenez que Pearson se réserve le droit d'appliquer automatiquement tout nouvel achat d'utilisations pour couvrir les coûts des utilisations excédentaires accumulées au cours de la période de licence précédente et ajouteront le reste, le cas échéant, à Votre licence. Les sous-tests excédentaires à la fin de la durée de licence seront automatiquement reportés si la licence est renouvelée. Les sous-tests excédentaires ne seront pas crédités si Votre licence n'est pas renouvelée.
- Des utilisateurs additionnels peuvent être ajoutés à une licence à tout moment au cours de la durée de la licence. Le coût sera calculé au prorata du mois complet le plus immédiat.
- Des frais de 50,00 \$ seront facturés par Utilisateur (et ne seront pas facturés au prorata) pour l'ajout de tests Vous faisant passer au forfait suivant.

- Certains tests nécessitent l'utilisation d'objets de manipulation ou de livrets de réponses qui doivent être achetés séparément.
- L'évaluation du PPVT-5CDN-F équivaut au coût de trois sous-tests.

Q-interactive Privacy Policy

The Clinical Assessment group of NCS Pearson, Inc. has adopted the following Privacy Policy applicable to Examinee Data that it may receive from Qualified Customers, Test Administrators, and their Examinees in connection with tests and testing services provided through this system.

To view the document, click the following link: <https://www.pearsonclinical.ca/en/legal/pearson-clinical-privacy-policy.html>

If you are unable to click on the link, copy then paste the URL address into a new web browser window.

Effective Date: August 30, 2024

Q-interactive Politique de confidentialité

Le groupe d'évaluation clinique de NCS Pearson, Inc. a adopté la politique de confidentialité suivante applicable aux données des participants de tests qu'il peut recevoir de la part de clients qualifiés, d'administrateurs de tests et des participants de ceux-ci dans le cadre des tests et des services de test fournis par l'entremise de ce système.

Pour consulter le document, cliquez sur le lien suivant : <https://www.pearsonclinical.ca/fr/affaires-juridiques/politique-sur-la-protection-de-la-vie-privee.html>

Si vous ne parvenez pas à cliquer sur le lien, copiez puis collez l'adresse URL dans une nouvelle fenêtre de navigateur web.

Date d'entrée en vigueur : 21 avril 2026