

Q-global®
Subscription and License Agreement (the “Agreement”)
[\(Version française ci-dessous\)](#)

PLEASE CAREFULLY READ THIS AGREEMENT BEFORE ACCEPTING BELOW. PROCEEDING WITH REGISTRATION, OR ACCESSING, USING, PRINTING, OR DISPLAYING THE SERVICES INDICATES CUSTOMER’S ACCEPTANCE OF THE TERMS OF THIS SUBSCRIPTION AND LICENSE AGREEMENT. IF CUSTOMER DOES NOT AGREE WITH THESE TERMS, CUSTOMER SHOULD DECLINE REGISTRATION AND CUSTOMER MAY NOT ACCESS, USE, PRINT, OR DISPLAY THE PRODUCTS OR SERVICES.

1. License Grant. This is a legal agreement concerning Q-global and is between You, the Customer (and any Authorized Users), either as an individual or business entity and Pearson Canada Assessment, Inc. or NCS Pearson, Inc. An Authorized User is any user that has been given authority to use the account by the Customer. This Agreement supersedes and replaces any prior proposal, representation, or understanding You may have regarding Your use of the Q-global system. Pearson Canada Assessment, Inc. or NCS Pearson, Inc. (hereinafter called "Pearson") grants to You, the undersigned Customer (hereinafter called "You , Your, or Customer"), a personal, nontransferable, nonexclusive license to use the Q-global Scoring and Reporting System product (“Q-global”) to enable administration, scoring, and reporting individual assessments published by Pearson of selected Pearson assessments which, may be modified from time to time (the “Test(s)”) and including retention of examinee raw data during the term of this Agreement. Q-global displays Test instructions and items for onscreen Test administration or data entry, Testrelated manuals, and related user documentation, Q-global coordinates Your access to specific Test(s) procured by You from Pearson and based on the data input and the report selected by You, generates Test-specific output reports, including but not limited to, profile and interpretive reports ("Reports") delivered through Q-global. Q-global also provides You with an opportunity to export Your examinee data to Your desktop or to retain the examinee data in files on Q- global.

2. Term. The term of this Agreement begins on the date this Agreement is electronically accepted by You or when You use Q-global and will continue, except as otherwise provided in this Agreement, unless or until terminated by either party. This Agreement may be terminated pursuant to sections 12 and 13 herein below.

3. Orders and Payment. All orders for Test(s) and administrations, scoring, and Reports through Q- global (“Administrations”) during the term of this Agreement are subject to acceptance by Pearson, in its discretion, and will be fulfilled subject to Pearson’s Qualification requirements (click on the following link to view [Qualification Requirements](#)) and sections regarding Geographical Embargoes and Restrictions, Use of Product, Copyright and Trade Secrets, and Test Security contained in Pearson’s Terms of Sale and Use (click on the following link to view [Terms and Conditions of Sales and Use](#)) and this Q-global License. Your acceptance of this License Agreement allows you access to the Q-global system.

You will separately purchase Test Administrations or Reports in the form of individual administration and report usages or through the purchase of a limited term scoring subscription that will be delivered electronically to Your account and be available for Your use in accordance with Pearson’s Terms and Conditions of Sale and Use. You agree to pay all applicable charges for Test Administrations, Reports or Scoring Subscriptions at Pearson’s then-prevailing rates at the time of order, together with any applicable taxes. Unless otherwise specified by Pearson, charges are due and payable within thirty (30) days of invoice. Scoring Subscriptions that remain unallocated to an Authorized User two (2) years after purchase will be automatically expired.

4. Use of the Test(s) and Q-global. You agree to use the Test(s) and Q-global (a) in accordance with sections 3, 6, 7, and 8 of the Terms and Conditions referenced in Pearson's then current published catalog or website and in accordance with all federal, provincial, and local laws and regulations and (b) for the number of Administrations You have purchased from Pearson. You also agree to only use Q- global on computers that conform to Pearson's then-current published computer operating environment specifications.

Each Authorized User must maintain individual user credentials for accessing Q-global, which shall not be shared with, or transferred to, any other individual. The confidentiality of these credentials is the sole responsibility of the Authorized User. Any sharing or transfer of user credentials may result in termination of the license and/or legal actions. It is imperative to ensure secure and authorized use of the Q-global system, respecting the integrity and security protocols stipulated by Pearson.

You agree that Pearson may install any Q-global Maintenance Release at no additional charge. You understand and agree that Pearson's Test(s) and Q-global are meant to be used as tools to supplement You in the overall assessment process, and are not intended or designed to be used alone or replace Your professional judgment. Use of psychological tests in employment-related situations may be subject to certain laws including Canadian Code, the Employment Standards Act, and the Human Rights Code. You shall not grant sublicenses, assign or transfer (including transfer by rental) Q-global or use Q-global to benefit any third party without the prior written consent of Pearson.

5. Protection of Test(s) and Operating System. The Tests(s) and the Q-global operating system are the proprietary property of Pearson and contain trade secrets, copyrighted works and, in certain cases, patented intellectual property, owned by Pearson and/or its licensors. The placement of a copyright notice on any portion of the Test(s) or Q-global does not mean that they have been published and will not derogate any claim by Pearson of trade secret protection. Title to the Test(s) and Q-global and copies thereof, and all intellectual property rights protecting the Test(s) shall remain with Pearson and/or its licensors and Q-global shall remain the property of Pearson.

In the event You implement a single sign-on solution to allow You or Your Authorized Users access to Q-global, it is your responsibility to implement appropriate safeguards regarding access to Q-global through your chosen single sign-on provider, such as appropriate password rotations and Multi-Factor Authentication.

6. Examinee Data. YOU ARE ADVISED TO EXPORT AND SAFEGUARD YOUR IMPORTANT DATA AND BACK UP IMPORTANT INFORMATION FREQUENTLY.

You understand that You may be allowed to export Your examinee data at any time. If You choose to store examinee data on Q-global, Pearson will regularly backup the examinee data stored in the Q-global data base and will securely store these backups. However, You must make regular backups and agree that You release Pearson from any failure in the database system.

7. Restrictions on Use.

(a) You agree not to copy or duplicate, modify or alter physical or electronic characteristics of the Test(s) or the Q-global operating system or to dismantle or reverse engineer any part of the Test(s) or Q-global.

(b) Because Q-global and its outputs, including but not limited to Reports, are protected as trade secrets, except as expressly provided in this section 7, these **TRADE SECRETS ARE NOT PERMITTED TO BE DISCLOSED** in response to requests made pursuant to any other data disclosure law that exempts disclosure of information or documents protected as trade secrets. You agree that You will not otherwise, directly or indirectly disclose any trade secrets of Pearson without the prior written consent of Pearson.

(c) You may excerpt portions of the Reports, limited to the minimum text necessary to accurately describe Your significant core conclusions, for incorporation into Your written evaluation of the individual, in accordance with Your profession's citation standards, if any.

(d) You may not, under any circumstance, copy or reproduce the text of any Test question without Pearson's prior written permission.

8. Test(s) Availability. Pearson's rights to make available Test(s) and Administrations are subject to agreements between Pearson and the Test owners/licensors. There is no assurance that Pearson will be able to provide any particular Test now or in the future. If Pearson is unable to sell Administrations with respect to a particular Test, You may continue to use any previously purchased Administrations. You agree that Pearson will not be liable to You in any manner whatsoever for any future unavailability of any Test(s) or Administrations.

9. Support. You may contact Pearson's Technical Support for help in operation of Q-global, by telephone during Pearson's regular Technical Support business hours.

10. Pearson's Protection and Use of Data. To perform services for You, Pearson will receive information that is provided by You and examinees. Pursuant to this Agreement, any information that Pearson receives is subject to the Privacy Policy (click the following link to access the [Privacy Policy](#)).

Pearson respects Your data and has provided you with two (2) options should You and Your client desire to share data with Pearson. When you sign up for Q-global, You will be given the following regarding how you will let Pearson deal with your data:

General Research.

Should You grant Pearson permission to use Your de-identified examinee data for General Data Research, then You allow Pearson to use de-identified data from your account in validation studies and studies of specific clinical populations. These data will enable us to identify items and subtests with the greatest sensitivity and specificity, and increase our ability to develop shorter and better assessments. You will have the opportunity to choose which examinees' data will be included in the research database.

Special Research.

Should You grant Pearson permission to participate in Specific Data Research, You permit Pearson to contact You each time there is a research study and, if You qualify, You may choose at that time to participate. If you choose to participate, You will receive information about specific research studies when they are being conducted. This data will meet de-identified standards under Canadian law, and will be used only for research and test development so that future versions of the assessment will have enhanced clinical utility. In the event that You have existing examinee data for the Test(s) on other Pearson platforms, Q-global may permit You to migrate Your data from other Pearson platforms to Q-global. If this migration is permitted by Q-global and elected by You, You agree that You are responsible for complying with Pearson's migration protocol and ensuring Your data's correctness before and after migration.

11. Warranty. Pearson warrants that neither the Test(s) in their standard form nor normal use of the Test(s) will infringe any valid United States or Canadian patents or copyrights existing at the time the Test(s) are made available by Q-global, provided, however, that this warranty does not extend to any non-NCS Pearson test ("NCS Pearson Test(s)" that are published directly or under licenses by NCS Pearson, Inc.), to any infringement arising out of the use of such Test(s) in combination with systems, equipment or Q-global programs or platforms not supplied by Pearson. If You promptly notify Pearson of any such infringement claim of which You have knowledge or notice, and accord Pearson the right, at its sole option and expense, to handle the defense of the infringement claim, Pearson will indemnify and hold You harmless from and against such infringement claim. If such an infringement claim arises, or if Pearson becomes aware of the possibility of such a claim, then Pearson may, in its discretion (a) furnish You with non-infringing replacement Test(s) within sixty (60) days; or (b)

terminate this Agreement in whole or in part by repurchasing Your unconsumed Administrations. This is Your exclusive remedy for any breach of this warranty against infringement.

EXCEPT AS OTHERWISE EXPRESSLY STATED IN THIS SECTION, PEARSON MAKES NO WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, WITH RESPECT TO THE TEST(S). ALL OTHER WARRANTIES, INCLUDING THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, ARE DISCLAIMED.

12. Termination. Either party shall have the right to terminate this Agreement, including any licenses, if the other party breaches any of its obligations under this Agreement and fails to cure the same within thirty (30) days after receipt of written notice of default (except that there shall be no cure period for Your breach of Pearson's rights under Sections 4 or 5 of this Agreement). If this Agreement is terminated for any reason, Pearson will allow you access to Q-global for not more than thirty (30) days for the sole purpose of exporting Your data. Your obligations under this Section 12, as well as the provisions of Section 14 and 15 below, shall survive any termination of this Agreement.

13. Active Accounts. As long as a customer has an active account (defined below), purchased subtests, report inventory, usages or other digital allocations of assessment measures and support materials will remain accessible and available for users of the account without expiration. Accounts deemed dormant (as defined below) will have all data (including client scores, reports, history, etc.) and digital allocations (usages, report inventory, manuals, etc.) permanently expunged from the system (after notice has been provided to the user) and will no longer be retrievable by the customer or Pearson.

An Account refers to:

An "Active Account" is defined as any account that has, had any user generate a report, and/or has had purchased inventory added to the account within the last 24 months.

A "Dormant Account" is defined as any account that has not had any Authorized User generate a report, conduct an administration or purchase inventory in the previous twenty-four (24) month period and does not currently have an active scoring subscription license for any inventory on the account.

"Appropriate Notice" is defined as communication efforts (email or letter) by Pearson with no less than three attempts to contact You (the "Account Owner") over a forty-five (45) day period after the account is deemed a Dormant Account using the contact information (email and billing address) on file for the account in question. The Appropriate Notice will include one or more of the following: notice that the account should be reactivated or that all client information for all Authorized Users should be downloaded from the Pearson system prior to a specific date. If Pearson does not receive an appropriate response the Customer and all Authorized User's data will be permanently deleted and will no longer be available.

14. Indemnification. EXCEPT AS PROVIDED IN SECTION 11 OF THIS AGREEMENT, AND TO THE EXTENT PERMITTED BY LAW, YOU AGREE TO INDEMNIFY AND HOLD PEARSON HARMLESS AGAINST ALL CLAIMS, LIABILITIES, DEMANDS, DAMAGES, OR EXPENSES (INCLUDING ATTORNEYS' FEES AND EXPENSES) ARISING OUT OF OR IN CONNECTION WITH YOUR USE OF THE TEST(S) COVERED BY THIS AGREEMENT AND/OR YOUR FAILURE TO PERFORM THE OTHER TERMS OF THIS AGREEMENT.

15. Liability. PEARSON'S LIABILITY FOR LOSS OR DAMAGE RELATING TO THIS AGREEMENT AND/OR THE TEST(S) OR YOUR USE OR INABILITY TO USE THE TEST(S), REGARDLESS OF THE FORM OF ACTION, SHALL BE LIMITED TO THE CHARGES PAID BY YOU FOR THE TEST(S) INVOLVED. THIS IS YOUR EXCLUSIVE REMEDY. IN NO EVENT SHALL PEARSON BE LIABLE TO YOU FOR ANY CLAIM MADE AGAINST YOU BY ANY OTHER PARTY OR FOR ANY CLAIM MADE BY YOU FOR LOST BUSINESS OR

PROFITS, OR FOR INDIRECT, SPECIAL, INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, EVEN IF PEARSON HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH CLAIM, LOSS OR DAMAGES.

16. Support Service. Subject to and conditioned on the Customer's and its Authorized Users' compliance with the terms and conditions of this Agreement, during the Term, Pearson shall use commercially reasonable efforts to provide to You and Your Authorized Users technical support (collectively, the "Services") in accordance with the time periods and terms and conditions hereof, including to host, manage, operate and maintain the Service Software for remote electronic access and use by the subscriber and its Authorized Users from 7 a.m. to 6 p.m. US CST, except for:

(a) Scheduled Downtime;

(b) Service downtime or degradation due to a Force Majeure Event;

(c) any other circumstances beyond Pearson's reasonable control, including Customer or any Authorized User's use of Third Party Materials, misuse of the Services, or use of the Services other than in compliance with the express terms of this Agreement and the Specifications; and

(d) any suspension or termination of Customer's or any Authorized Users' access to or use of the Services as permitted by this Agreement.

Support information is as follows:

US & Canada 1-800-249-0659 (7 AM to 6 PM Central Standard Time)

Technical Support URL: <https://support.pearson.com/usclinical/s/contactsupport>

17. General. This Agreement constitutes the entire agreement between You and Pearson concerning this matter, and supersedes all discussions, proposals, bids, invitations, orders, and other communications, oral or written, on this subject. This Agreement may not be waived, amended, or modified in any way without the prior written permission of Pearson. If any one or more provisions of this Agreement are found to be illegal or unenforceable, the remaining provisions will be enforced to the maximum extent possible. To the extent any purchase order from You conflicts with or amends these Terms and Conditions in any way, these Terms and Conditions, as unmodified, will prevail.

License version effective date March 5, 2025

Q-global

Contrat d'abonnement et de licence (le « Contrat »)

VEUILLEZ LIRE ATTENTIVEMENT CE CONTRAT AVANT D'ACCEPTER CI- DESSOUS. EN PROCÉDANT AVEC L'INSCRIPTION, OU AVEC L'UTILISATION, L'IMPRESSION OU L'AFFICHAGE DES SERVICES, OU L'ACCÈS À CEUX-CI, LE CLIENT INDIQUE QU'IL ACCEPTE LES MODALITÉS DU PRÉSENT ABONNEMENT ET DU PRÉSENT CONTRAT DE LICENCE. S'IL N'ACCEPTE PAS LES MODALITÉS ÉNONCÉES AUX PRÉSENTES, LE CLIENT DEVRAIT RENONCER À S'INSCRIRE, ET IL SE PEUT QU'IL NE PUISSE PAS UTILISER, IMPRIMER OU AFFICHER LES PRODUITS OU SERVICES, NI Y ACCÉDER.

1. Octroi de licence. Ceci est un contrat légal concernant Q-global et est entre Vous, le Client (et tous les Utilisateurs autorisés), en tant qu'entité soit individuelle, soit commerciale, et Pearson Canada Assessment, Inc. ou NCS Pearson, Inc. Un Utilisateur autorisé est tout utilisateur qui a été autorisé à utiliser le compte par le Client. Ce Contrat annule et remplace toute proposition, représentation ou entente préalable que Vous pourriez avoir au sujet de Votre utilisation du système Q-global. Pearson Canada Assessment, Inc. ou NCS Pearson, Inc. (ci-après dénommé « Pearson ») Vous octroie, le Client soussigné (ci-après dénommé « Vous, Votre ou Client »), une licence personnelle, non transférable et non exclusive d'utilisation du produit Système de notation et de rapport Q-global (« Q-global ») permettant l'administration, la notation et le rapport des évaluations individuelles publiées par Pearson résultant d'évaluations de Pearson sélectionnées, qui peuvent être modifiées de temps à autre (le(s) « Test(s) »), y compris la conservation des données brutes des participants pendant la durée du présent Contrat. Q-global affiche les consignes et les items de test pour l'administration de tests ou la saisie de données à l'écran, les manuels liés aux tests et la documentation d'utilisateur connexe. Q-global coordonne Votre accès aux tests particuliers que Vous avez obtenus auprès de Pearson et génère des rapports de sortie spécifiques au test, notamment des rapports de profil et d'interprétation (les « rapports ») produits par l'entremise de Q-global, en fonction des données saisies et du rapport que Vous avez sélectionné. Q-global Vous permet aussi d'exporter Vos données des participants dans Votre ordinateur ou de conserver les données des participants dans des fichiers, dans Q-global.

2. Durée. La durée du présent Contrat commence à la date à laquelle Vous acceptez le présent Contrat par voie électronique ou lorsque Vous utilisez Q-global, et elle se poursuivra, sauf indication contraire aux présentes, à moins de la résiliation ou jusqu'à la résiliation par l'une des parties. Ce Contrat peut être résilié en vertu des sections 12 et 13 ci-dessous.

3. Commandes et paiements. Toutes les commandes de tests et d'administrations, de notation et de rapports par l'entremise de Q-global (les « Administrations ») au cours de la durée du présent Contrat sont assujetties à l'approbation de Pearson, à sa discrétion, et seront exécutées conformément aux Exigences de qualification de Pearson (cliquez sur le lien suivant pour consulter les [Qualifications liées à l'achat des tests](#)) et aux sections concernant les embargos et les restrictions géographiques, l'utilisation du produit, les droits d'auteur et les secrets commerciaux et la sécurité des tests contenus dans les Modalités et conditions d'achat de Pearson (cliquez sur le lien suivant pour consulter les [Modalités et conditions d'achat](#)), ainsi qu'à la présente licence Q-global. Votre acceptation de ce Contrat de licence Vous permet d'accéder au système Q-global.

Vous achèterez séparément les administrations ou les rapports de tests, sous forme d'usages individuels d'administration et de rapport ou par l'entremise de l'achat d'un abonnement de notation à durée limitée qui seront livrés par voie électronique dans Votre compte, et qui Vous seront accessibles pour une utilisation, conformément aux Modalités et conditions d'achat de Pearson. Vous convenez de payer tous les frais applicables aux administrations, rapports ou abonnements de notation de tests selon les tarifs de Pearson en vigueur au moment de la commande, ainsi que toutes les taxes applicables. Sauf indication contraire de Pearson, les frais

sont dus et exigibles dans un délai de trente (30) jours suivant la facturation. Les notations illimitées qui ne sont pas attribuées à un utilisateur autorisé deux (2) ans après l'achat seront automatiquement expirées.

4. Utilisation des tests et de Q-global. Vous convenez d'utiliser les tests et Q-global (a) conformément aux sections 3, 6, 7 et 8 des Modalités et conditions énoncées dans le catalogue publié ou le site Web courant de Pearson, et conformément à toutes les lois et la réglementation fédérales, provinciales et locales, et (b) selon le nombre d'administrations que Vous avez achetées chez Pearson. Vous convenez également d'utiliser Q-global uniquement sur des ordinateurs respectant les spécifications en vigueur de Pearson relatives à l'environnement d'exploitation informatique. Chaque utilisateur autorisé doit maintenir des identifiants d'utilisateur individuels pour accéder à Q-global, qui ne doivent pas être partagés avec, ou transférés à, une autre personne. La confidentialité de ces identifiants est de la seule responsabilité de l'utilisateur autorisé. Tout partage ou transfert des identifiants d'utilisateur peut entraîner la résiliation de la licence et/ou des poursuites judiciaires. Il est impératif d'assurer une utilisation sécurisée et autorisée du système Q-global, en respectant les protocoles d'intégrité et de sécurité stipulés par Pearson. Vous convenez que Pearson peut installer toute mise à jour de Q-global sans frais supplémentaires. Vous comprenez et convenez que les tests de Pearson et Q-global sont des outils destinés à Vous assister dans le processus global d'évaluation, et qu'ils ne sont pas conçus ou prévus pour être utilisés seuls ou pour remplacer Votre jugement professionnel. L'utilisation de tests psychologiques dans des situations reliées à l'emploi peut être assujettie à certaines lois, notamment le Code canadien, la Loi sur les normes d'emploi et le Code des droits de la personne. Vous ne pouvez pas concéder par voie de sous-licence, céder ou transférer (y compris transférer par location) Q-global ou utiliser Q-global à l'avantage d'un tiers sans le consentement préalable écrit de Pearson.

5. Protection des tests et du système d'exploitation. Les tests et le système d'exploitation de Q-global sont la propriété exclusive de Pearson et contiennent des secrets commerciaux, des œuvres protégées par le droit d'auteur, et dans certains cas, des propriétés intellectuelles brevetées, qui sont la propriété de Pearson et/ou de ses concédants de licence. L'insertion d'un avis de droit d'auteur dans toute section des tests ou de Q-global ne signifie pas qu'ils ont été publiés et ne portera aucunement atteinte à la revendication de protection conférée par secret commercial par Pearson. Tout titre à l'égard des tests, de Q-global et de leurs exemplaires, et tous les droits de propriété intellectuelle protégeant les tests demeureront la propriété de Pearson et/ou de ses concédants de licence, et Q-global demeurera la propriété de Pearson.

Dans le cas où vous adoptez une solution d'authentification unique pour vous permettre, à vous ou à vos utilisateurs autorisés, d'accéder à Q-global, c'est votre responsabilité d'établir des protections appropriées concernant l'accès à Q-global via le fournisseur d'authentification unique que vous avez choisi, telles que les mesures appropriées de changements de mots de passe et l'authentification multifacteur.

6. Données des participants. VOUS ÊTES AVISÉ D'EXPORTER ET DE PROTÉGER VOS DONNÉES IMPORTANTES, ET DE SAUVEGARDER FRÉQUEMMENT LES INFORMATIONS IMPORTANTES. Vous comprenez que Vous êtes autorisé à exporter Vos données des participants en tout temps. Si Vous choisissez d'entreposer les données des participants dans Q-global, Pearson effectuera périodiquement la sauvegarde des données des participants entreposées dans la base de données Q-global et entreposera ces sauvegardes de manière sécurisée. Cependant, Vous devez effectuer des sauvegardes périodiques et Vous convenez de dégager Pearson de responsabilités à l'égard de toute défaillance du système de base de données.

7. Restrictions d'utilisation.

(a) Vous convenez de ne pas copier, dupliquer, modifier ou changer des caractéristiques physiques ou électroniques des tests ou du système d'exploitation de Q-global, ou de ne pas procéder au démontage ou à l'ingénierie inverse de toute section des tests ou de Q-global.

(b) Puisque Q-global et ses données de sortie, y compris, sans s'y limiter, les rapports, sont protégés par secret commercial, sauf disposition contraire expresse dans cette section 7, **IL EST INTERDIT DE**

DIVULGUER CES SECRETS COMMERCIAUX pour donner suite aux requêtes formulées en vertu de toute autre loi sur la divulgation de données prévoyant une exception pour les renseignements ou documents protégés par secret commercial. Vous convenez que Vous ne divulguez pas autrement, directement ou indirectement, tout secret commercial de Pearson sans le consentement préalable écrit de Pearson.

(c) Vous êtes autorisé à extraire des passages des rapports en Vous limitant à la quantité de texte minimale nécessaire afin de formuler précisément Vos principales conclusions pertinentes et de les insérer dans Votre évaluation écrite de l'individu, conformément aux normes de citation de Votre profession, le cas échéant.

(d) Vous ne pouvez, en aucun cas, copier ou reproduire le texte d'une question de test sans le consentement préalable écrit de Pearson.

8. Disponibilité des tests. Les droits de Pearson de rendre des tests et des administrations disponibles sont assujettis aux ententes entre Pearson et les propriétaires/concédants de licence des tests. Il n'est aucunement garanti que Pearson soit en mesure de fournir un test particulier maintenant ou ultérieurement. Si Pearson n'est pas en mesure de vendre des administrations en lien avec un test particulier, Vous pouvez continuer à utiliser toutes les administrations achetées précédemment. Vous convenez que Pearson ne sera pas tenu responsable de quelque façon que ce soit envers Vous de toute non-disponibilité à venir de tests ou d'administrations.

9. Support. Pour obtenir de l'aide en matière d'utilisation de Q-global, Vous pouvez communiquer par téléphone avec l'Assistance technique de Pearson durant ses heures normales d'ouverture.

10. Protection et utilisation des données par Pearson. Pour Vous fournir des services, Pearson recevra des renseignements fournis par Vous et par les participants. Conformément au présent Contrat, tout renseignement reçu par Pearson est assujéti à la Politique sur la protection de la vie privée (cliquez sur le lien suivant pour accéder à la [Politique sur la protection de la vie privée](#)).

Pearson respecte Vos données et Vous a fourni deux (2) options si Vous et Votre client souhaitent partager des données avec Pearson. Lorsque Vous Vous inscrivez à Q-global, Vous recevrez ce qui suit en ce qui concerne la façon dont Vous permettez à Pearson de traiter Vos données :

Recherche générale.

Si Vous permettez à Pearson d'utiliser Vos données anonymisées du participant pour la Recherche générale sur les données, Vous autorisez Pearson à utiliser des données anonymisées de Votre compte dans des études de validation et des études auprès de populations cliniques spécifiques. Ces données nous permettront d'identifier les items et les sous-tests ayant la plus grande sensibilité et spécificité, et d'accroître notre capacité à élaborer des évaluations plus courtes et de plus grande qualité. Vous aurez la possibilité de choisir quelles données de participants seront incluses dans la base de données de recherche.

Recherche spécifique.

Si Vous accordez à Pearson la participation à la Recherche spécifique de données, Vous permettez à Pearson de Vous contacter à chaque fois qu'il y a une étude de recherche et, si Vous êtes admissible, Vous pouvez choisir de participer à ce moment. Si Vous choisissez de participer, Vous recevrez des informations sur des études de recherche spécifiques lorsqu'elles seront menées. Ces données répondront aux normes anonymisées en vertu du Droit canadien et ne seront utilisées que pour la recherche et l'élaboration de tests afin que les futures versions de l'évaluation aient une utilité clinique accrue. Dans le cas où Vous disposez de données de participants existantes pour les tests sur d'autres plateformes Pearson, Q-global pourrait Vous permettre de migrer Vos données d'autres plateformes Pearson vers Q-global. Si cette

migration est permise par Q-global et élue par Vous, Vous acceptez que Vous êtes responsable de respecter le protocole de migration de Pearson et d'assurer l'exactitude de Vos données avant et après la migration.

11. Garantie. Pearson garantit que les tests, dans leur forme standard, et l'utilisation normale de ces tests, ne violeront pas de brevets ou de droits d'auteur américains ou canadiens valides en vigueur au moment où les tests sont rendus disponibles par Q-global, sous réserve toutefois que cette garantie ne s'applique pas aux tests non-NCS Pearson (« tests NCS Pearson » qui sont publiés directement ou sous licence par NCS Pearson Inc.) et à toute violation découlant de l'utilisation desdits tests en association avec des systèmes, du matériel ou des programmes ou plateformes Q-global non fournis par Pearson. Si Vous avisez sans délai Pearson de toute allégation de violation de brevet ou de droit d'auteur dont Vous êtes au fait ou prenez connaissance, et que Vous accordez à Pearson le droit, à son choix et à ses frais, de s'occuper de la défense contre l'allégation de violation, Pearson Vous indemniserà et Vous dégagera de toute responsabilité à l'égard de ladite allégation de violation. Si une telle allégation de violation survient ou si Pearson prend connaissance de la possibilité d'une telle allégation, Pearson peut, à sa discrétion (a) Vous fournir des tests de remplacement exempts de toute violation dans un délai de soixante (60) jours, ou (b) résilier ce Contrat en tout ou en partie en rachetant Vos administrations inutilisées. Cela constitue Votre recours exclusif à l'égard de toute rupture de cette garantie contre la violation.

À MOINS QUE LA PRÉSENTE SECTION NE FASSE EXPRESSÉMENT MENTION DU CONTRAIRE, PEARSON NE DONNE AUCUNE GARANTIE, EXPLICITE OU IMPLICITE, EN CE QUI CONCERNE LES TESTS. TOUTE AUTRE GARANTIE, Y COMPRIS LES GARANTIES IMPLICITES DE QUALITÉ MARCHANDE ET DE CONVENANCE À UN USAGE PARTICULIER, EST DÉCLINÉE.

12. Résiliation. Chacune des parties a le droit de résilier le présent Contrat, y compris toute licence, si l'autre partie manque à n'importe laquelle de ses obligations prévues sous le présent Contrat et manque d'y remédier dans un délai de trente (30) jours suivant la réception de l'avis de manquement (à l'exception qu'il n'y aura pas de période accordée pour remédier à la violation par Vous des droits de Pearson prévus aux sections 4 ou 5 du présent Contrat). Si le présent Contrat est résilié pour quelque raison que ce soit, Pearson Vous autorisera à accéder à Q-global durant une période maximale de trente (30) jours à la seule fin d'exporter Vos données. Vos obligations prévues à la présente section 12, ainsi que les dispositions des sections 14 et 15 ci-dessous, demeureront en vigueur après la résiliation du présent Contrat.

13. Comptes actifs. Tant qu'un Client possède un compte actif (défini ci-dessous), les sous-tests achetés, l'inventaire de rapports, les usages ou autres attributions numériques des mesures d'évaluation et du matériel de support resteront accessibles et disponibles pour les utilisateurs du compte sans expiration. Les comptes jugés inactifs (tels que définis ci-dessous) auront toutes les données (y compris les scores des clients, les rapports, l'historique, etc.) et les attributions numériques (usages, inventaire de rapports, manuels, etc.) supprimées en permanence du système (après que l'utilisateur en ait été avisé) et ne seront plus récupérables par le Client ou par Pearson.

Un Compte se réfère à ce qui suit :

Un « Compte actif » est défini comme tout compte pour lequel l'utilisateur a généré un rapport et/ou a acheté un inventaire ajouté au compte au cours des 24 derniers mois.

Un « Compte inactif » est défini comme tout compte qui n'a pas eu d'utilisateur autorisé ayant généré un rapport, effectué une administration ou acheté un inventaire au cours de la période précédente de vingt-quatre (24) mois et ne dispose actuellement pas d'une licence d'abonnement active pour un inventaire dans le compte.

Le terme « Avis approprié » est défini comme des efforts de communication (par courriel ou lettre) par Pearson avec au moins trois tentatives de Vous contacter (le « Détenteur du compte ») pendant une période de quarante-cinq (45) jours après que le compte soit considéré comme un Compte inactif en utilisant les coordonnées (courriel et adresse de facturation) dans les dossiers pour le compte en question. L'avis approprié comprendra un ou plusieurs des éléments suivants : un avis que le compte devrait être réactivé ou que toutes les informations sur le Client pour tous les Utilisateurs autorisés doivent être téléchargées à partir du système Pearson avant une date spécifique. Si Pearson ne reçoit pas une réponse appropriée, les données du Client et toutes les données de l'Utilisateur autorisé seront supprimées en permanence et ne seront plus disponibles.

14. Indemnisation. SOUS RÉSERVE DES DISPOSITIONS DE LA SECTION 11 DE CE CONTRAT ET DANS LES LIMITES DÉFINIES PAR LA LOI, VOUS ACCEPTEZ D'INDEMNISER PEARSON ET DE DÉGAGER PEARSON DE TOUTE RESPONSABILITÉ À L'ÉGARD DE TOUS LES DOMMAGES, LES RÉCLAMATIONS, LES OBLIGATIONS, LES EXIGENCES OU LES DÉPENSES (Y COMPRIS LES HONORAIRES ET FRAIS JURIDIQUES) DÉCOULANT DE VOTRE UTILISATION DES TESTS AUXQUELS S'APPLIQUENT LE PRÉSENT CONTRAT ET/OU DE VOTRE DÉFAUT D'EXÉCUTER LES AUTRES CONDITIONS DU PRÉSENT CONTRAT.

15. Responsabilité. LA RESPONSABILITÉ DES PERTES OU DES DOMMAGES EN LIEN AVEC LE PRÉSENT CONTRAT ET/OU LES TESTS OU VOTRE UTILISATION OU IMPOSSIBILITÉ D'UTILISER LES TESTS, QUELLE QUE SOIT LA FORME DE L'ACTION, SE LIMITE AUX FRAIS PAYÉS PAR VOUS POUR LES TESTS EN QUESTION. CELA CONSTITUE VOTRE RECOURS EXCLUSIF. PEARSON NE PEUT EN AUCUN CAS ÊTRE TENU RESPONSABLE D'UNE RÉCLAMATION FAITE CONTRE VOUS PAR UN TIERS OU D'UNE RÉCLAMATION FAITE PAR VOUS AU SUJET DE L'INTERRUPTION D'ACTIVITÉS, DE LA PERTE DE PROFITS OU DE DOMMAGES INDIRECTS, SPÉCIAUX, ACCESSOIRES OU CONSÉCUTIFS, MÊME SI PEARSON A ÉTÉ INFORMÉ DE LA POSSIBILITÉ DE TELLES RÉCLAMATIONS, PERTES OU DOMMAGES.

16. Service de support. Sous réserve de la conformité du Client et de ses Utilisateurs autorisés aux modalités et conditions de ce Contrat, pendant la Durée, Pearson fera des efforts raisonnables sur le plan commercial pour Vous fournir, à Vous et à Vos Utilisateurs autorisés, de l'assistance technique (collectivement, les « Services ») conformément aux délais et aux modalités et conditions en cause, y compris pour héberger, gérer, exploiter et entretenir le Logiciel de service pour l'accès électronique à distance et l'utilisation par l'abonné et ses Utilisateurs autorisés de 7 h à 18 h HNC aux É.-U., à l'exception de ce qui suit :

(a) le Temps d'arrêt planifié;

(b) le Temps d'arrêt du Service ou la dégradation en raison d'un événement de force majeure;

(c) toute autre circonstance au-delà du contrôle raisonnable de Pearson, y compris l'utilisation par le Client ou l'Utilisateur autorisé de Matériel de tiers, l'utilisation abusive des Services ou l'utilisation des Services autrement que conformément aux termes express du présent Contrat et des Spécifications; et

(d) toute suspension ou résiliation de l'accès ou de l'utilisation des Services par le Client ou par tout Utilisateur autorisé, tel que le permet le présent Contrat.

L'information de support est la suivante :

É.-U. et Canada 1-800-249-0659 (7 h à 18 h, Heure normale du Centre)

Lien du Support technique : <https://support.pearson.com/usclinical/s/contactsupport>

17. Généralités. Le présent Contrat constitue l'intégralité de l'entente conclue entre Vous et Pearson en ce qui a trait à l'objet des présentes, et annule toutes les discussions, propositions, offres, invitations, commandes et autres communications, verbales ou écrites, à ce sujet. Le présent Contrat ne peut pas être abandonné, révisé

ou modifié de quelque façon que ce soit, sauf en vertu d'une permission écrite préalable de la part de Pearson. Si une ou plusieurs des dispositions du présent Contrat sont jugées illégales ou inapplicables, les dispositions restantes seront appliquées avec la portée maximale possible. Si un bon de commande de Votre part entre en conflit avec les présentes Modalités et conditions ou les modifie de quelque façon que ce soit, les présentes Modalités et conditions prévaleront sans modification.

Version de licence en vigueur le 5 mars, 2025