

FAQ de la connexion à Q-global et à Q-interactive

Que se passe-t-il?

Nous migrons progressivement Q-globalMD et Q-interactiveMD vers le nouveau service de connexion de Pearson au cours de l'année 2026. Cela rendra la connexion plus simple et plus sécurisée.

Si vous avez reçu un courriel concernant la migration, votre connexion sera bientôt modifiée. Si vous n'avez pas encore reçu de courriel, veuillez continuer à vous connecter avec votre nom d'utilisateur et votre mot de passe actuels jusqu'à nouvel ordre.

Quand cela se passera-t-il?

Tous les utilisateurs seront transférés en 2026. Vous serez averti par courriel lorsque votre compte sera inclus.

Vais-je utiliser les mêmes identifiants de connexion pour Q-global et Q-interactive?

Oui. Une fois la migration effectuée, vous utiliserez la même validation de l'identité Pearson (adresse courriel + mot de passe) pour accéder aux deux plateformes, à condition que les deux comptes utilisent la même adresse courriel.

Pourquoi dois-je utiliser mon adresse courriel comme nom d'utilisateur?

Votre adresse courriel vous est propre et garantit une connexion plus sécurisée et plus cohérente. Les anciens noms d'utilisateur Q-global ne fonctionneront plus une fois la migration effectuée.

Qu'en est-il de mon mot de passe?

- Si vous disposez déjà de la validation de l'identité Pearson (par exemple, parce que vous commandez des évaluations en ligne), vous utiliserez votre mot de passe Pearson existant pour vous connecter.
- Si vous ne disposez pas encore de la validation de l'identité Pearson, la première fois que vous vous connecterez après la migration, vous serez invité à créer un nouveau mot de passe Pearson.

Qu'est-ce que l'authentification multifactorielle (AMF)?

L'AMF ajoute un niveau de sécurité supplémentaire, au-delà de votre mot de passe. Elle nécessite deux méthodes de vérification : quelque chose que vous connaissez (mot de passe) et quelque chose que vous possédez (tel qu'un code ou l'approbation d'un appareil).

Lorsque vous vous connecterez pour la première fois après la migration, vous serez invité à configurer l'AMF.

Vous pourrez choisir parmi trois options :

- **Code par courriel** (envoyé à l'adresse courriel d'inscription)
- **Application d'authentification de Pearson – code** (code temporel provenant de l'application)
- **Application d'authentification de Pearson – notification poussée** (appuyer pour approuver la connexion sur votre appareil)

Nous vous recommandons de configurer plus d'une méthode afin de disposer d'une solution de secours en cas de besoin.

Qu'est-ce qu'une clé d'accès?

Une clé d'accès vous permet de vous connecter rapidement à l'aide de la fonction de connexion intégrée de votre appareil (telle que Face ID, Touch ID ou la connexion à votre ordinateur).

- Une fois la configuration AMF terminée, vous serez invité à créer une clé d'accès.
- Avec une clé d'accès, vous n'avez besoin que de votre adresse courriel + votre clé d'accès – aucun mot de passe ni code d'AMF.
- Si vous ignorez la configuration de cette étape, un rappel vous sera envoyé dans les jours suivants.

Nous vous recommandons fortement d'activer une clé d'accès pour l'expérience de connexion la plus rapide.

Qu'en est-il de la page de connexion?

Après la migration, vous utiliserez une nouvelle page de connexion.

- Vous y serez automatiquement redirigé lors de la migration.
- Nous vous recommandons d'ajouter la nouvelle page à vos favoris pour une utilisation future.
- Si vous accédez par erreur à l'ancienne page de connexion et que vous saisissez votre adresse courriel ou votre ancien nom d'utilisateur, vous serez redirigé, mais cela représente une étape supplémentaire.

Puis-je continuer à utiliser mon ancien nom d'utilisateur et mot de passe Q-global?

Non. Après la migration, vous devrez utiliser votre adresse courriel et votre mot de passe Pearson. Les anciens noms d'utilisateur et mots de passe ne fonctionneront plus.

Que faire si nous partageons un seul identifiant de connexion au sein de notre équipe?

 **Chaque utilisateur doit disposer de ses propres identifiants de connexion.**

Les comptes partagés ne fonctionneront pas sous le nouveau système. Cette mesure est requise par le contrat de licence de Pearson et par les lois sur la confidentialité des données, qui exigent qu'il soit toujours clair qui a accédé à quelles données.

Si votre équipe partage actuellement un identifiant de connexion, veuillez contacter l'administrateur de votre compte afin qu'il crée des comptes distincts pour tous les utilisateurs.

Que faire si je perds mon appareil à AMF?

- Si vous avez configuré plus d'une méthode d'AMF, vous pouvez vous connecter à l'aide de l'option alternative.
- Si vous n'avez pas d'alternative, veuillez contacter le service à la clientèle de Pearson, qui vous aidera à réinitialiser vos paramètres d'AMF.

Cette modification aura-t-elle une incidence sur mes données?

Non. Vos données Q-global et Q-interactive resteront sécurisées et accessibles comme auparavant.

Que faire si mon organisation utilise l'identification unique (IU)?

Si votre organisation utilise l'IU, vous n'aurez pas besoin de configurer l'AMF. Cependant, votre compte sera tout de même migré vers le nouveau service. Les clients utilisant l'IU seront contactés séparément et recevront des instructions détaillées.

Où puis-je obtenir de l'aide?

Si vous avez besoin d'aide, veuillez appeler le service à la clientèle au 1-866-335-8427.