

# Q-global Privacy Policy

The Clinical Assessment group of NCS Pearson, Inc. has adopted the following Privacy Policy applicable to Examinee Data that it may receive from Qualified Customers, Test Administrators, and their Examinees in connection with tests and testing services provided through this system.

## Definitions

For purposes of this Privacy Policy, the following definitions apply:

- “Qualified Customer” means a qualified clinician, professional, clinic or institution, which has an agreement with Pearson to use this system for administration, scoring or reporting of certain assessments and complies with Pearson’s Terms and Conditions of Sale and Use, Software License, and meets Pearson’s Qualifications to Purchase.
- “Pearson” or “We” means NCS Pearson, Inc.
- “Personal Information” means all personally identifiable information that We collect, receive or process with respect to Test Administrators and Examinees. Additional information about the Personal Information We collect or receive is found in the Collection and Use of Personal Information section of this Privacy Policy.
- “Test Administrator” means a Qualified Customer or an individual designated and authorized by the Qualified Customer to coordinate and manage the assessment and scoring process and/or receive assessment test results and reports.
- “Examinee” means an individual who is assigned or administered a clinical assessment by a Test Administrator.
- “You” means a Test Administrator or a Qualified Customer authorized to use this system.

## System Access

Qualified Customer access to this system is restricted by password to Test Administrators designated and authorized by the Qualified Customer. The Qualified Customer authorizes the level and extent of access provided to each Test Administrator. Examinees assigned to take a clinical assessment through this system may be provided with access to the assigned assessment administration window only by, and under the supervision of, an authorized Test Administrator.

## Collection and Use of Personal Information

In providing tests and testing services through this system, We collect or receive Personal Information from Examinees, as well as Test Administrators. Certain Examinee Personal Information is provided to us by the Test Administrator; and other information is provided to us by the Examinee. Test Administrator Personal Information is provided to us by the Qualified Customer and the Test Administrator. We use Personal Information in order to administer and score the tests, provide test results to the Qualified Customer and authorized Test Administrators and provide reports and invoices to the Qualified Customer and authorized Test Administrators. We will handle and treat all Personal Information collected and received by us through this system in the manner outlined in this Privacy Policy.

- Test Administrator Personal Information Collected. The Personal Information that We collect, receive or process with respect to a Test Administrator through this system may include: name, phone number, mobile phone number, email address, Pearson qualification level, log-in ID and password.
- Examinee Personal Information Collected. The Personal Information that We collect, receive or process with respect to Examinees may include: first name, last name, Examinee ID (as assigned by a Test Administrator), date of birth, gender, race/ethnicity, handedness and home language. In addition, depending upon the particular clinical assessment, a wide range of additional demographic information may be collected, including, but not limited to: clinical history; education history and issues; work and employment status, history and issues; health

conditions; medications; employment status; marital status; family information and history; and living arrangements. Through this system, We collect and score the responses to the clinical assessment questions and derive raw scores and test scaled or percentile scores.

The Qualified Customer and the Test Administrator assigning and administering tests are responsible to obtain all legally required consents from Examinees and, if applicable, their parents or guardians, for the collection and processing of data through this system.

- **Aggregation of Non-Personally Identifiable Data.** We will never use any personally identifiable information in any manner without Your prior permission. However, We may, request to use non-personally identifiable statistically aggregated data raw test data and other information collected in the testing process for our research, quality control, operations management, security and internal marketing purposes and to enhance, develop or improve tests and testing processes. We will provide you with two (2) options should You and Your client desire to share data with Pearson. When you sign up for Q-global, You will be given the following regarding how you will let Pearson deal with your data:
  - **General Research.**  
Should You grant Pearson permission to use Your de-identified examinee data for General Data Research, then You allow Pearson to use de-identified data from your account in validation studies and studies of specific clinical populations. These data will enable us to identify items and subtests with the greatest sensitivity and specificity, and increase our ability to develop shorter and better assessments. You will have the opportunity to choose which examinees' data will be included in the research database.
  - **Special Research.**  
Should You grant Pearson permission to participated in Specific Data Research, You permit Pearson to contact You each time there is a research study and, if You qualify, You may choose at that time to participate. If you choose to participate, You will receive information about specific research studies when they are being conducted. This data will meet de-identified safe harbor standards under US law, and will be used only for research and test development so that future versions of the assessment will have enhanced clinical utility. In the event that You have existing examinee data for the Test(s) on other Pearson platforms, Q-global may permit You to migrate Your data from other Pearson platforms to Q-global. If this migration is permitted by Q- global and elected by You, You agree that You are responsible for complying with Pearson's migration protocol and ensuring Your data's correctness before and after migration.
- **Transfer of Information.** In addition to providing Examinee Personal Information to the Qualified Customer who has administered or assigned the clinical assessment to the Examinee and its authorized Test Administrators, We may disclose Personal Information in the following situations: (a) in response to a subpoena, court order or legal process, to the extent permitted and required by law; (b) to protect the security of a Test Administrator, Examinee or a Qualified Customer, or the security of other persons, consistent with applicable law; (c) to address actual or suspected fraud or other illegal activities; (d) in connection with a sale, joint venture or other transfer of some or all of the assets of NCS Pearson, Inc.; (e) to our contractors or agents, who are committed or obliged to protect the privacy of Personal Information in a manner consistent with this Privacy Policy.

## **Protection of Personal Information**

We take reasonable precautions and employ reasonable security safeguards to protect Personal Information from loss, misuse and unauthorized access, disclosure, alteration or destruction. These precautions include physical security, administrative safeguards and encryption. Test Administrators are responsible for safeguarding their user identification and passwords, and to change passwords periodically. In the event a Test Administrator becomes aware of a possible compromise of a password, the Test Administrator is responsible to change the password immediately.

Test Administrators and Qualified Customer are responsible for security of all copies of test results, data

and reports printed on paper or downloaded to their computer systems. Test Administrators and Qualified Customer are urged to employ encryption and other security measures to protect computer systems used to store any test results and reports prepared through this system.

### **Information Access and Correction**

Test answers are not subject to change by anyone after the test report has been generated. Through this system, an authorized Test Administrator has the capability to access and correct Personal Information otherwise collected through this system.

### **Retention of Information**

Through this system, the Qualified Customer can establish the time period parameters for retaining Examinee test data and Examinee Personal Information on this system. The Qualified Customer has the flexibility to archive or export Examinee test data and Examinee Personal Information at any time.

### **Information Received from Internet Service Providers**

This system receives information that is automatically generated by a user's Internet service provider (ISP). This information may include the IP address (a number automatically assigned to a computer by the ISP), the associated URLs, domain types, the browser type used to access our system, the country, state and telephone area code, the location of the ISP's servers, the pages of our system that the user views, any search terms entered on this system, and the user's website address and email address. This information may be collected for system administration purposes, to gather broad demographic information and to monitor the level of activity on the system. NCS Pearson does not link IP addresses to personally identifiable information; however, We reserve the right to link IP addresses and other information supplied by the ISP to personally identifiable information in order to protect the integrity of our system and for security purposes.

### **Cookies**

Cookies are small text files that a website transfers to Your computer's browser. We use cookies to measure traffic patterns, personalize content and control security. The cookies We use supply non-personally identifiable information, but they may identify Your computer, browser and Internet specifications.

### **Transmission of Information**

Data collected and received by us in connection with the delivery of assessments may be transmitted to the United States, Canada and other countries. The computer servers for this system are currently based in Canada. The Internet is a global environment. By using this system and sending information to us electronically, You consent to transborder and international transmission of any Personal Information collected or processed through this system.

### **Links to Other Sites**

This system may contain links to other websites on the Internet that are owned and operated by third parties, or by NCS Pearson or its affiliates. The information practices of those websites are not covered by this Privacy Policy, but by their own terms and policies, which You should read carefully. These other sites may send their cookies to users, collect data or solicit personal information. This Privacy Policy applies only to information collected or processed through this system. This Privacy Policy is not intended to apply to other Pearson websites or other types of information, which may be subject to different privacy policies.

### **Changes to This Privacy Policy**

We reserve the right to change the terms of this Privacy Policy from time to time by posting an updated Privacy Policy. We encourage You to review this Privacy Policy from time to time for any changes or updates.

### **Resolution of Concerns and Issues: How to Contact Us**

If You have difficulty in using the functionality of this system to manage data, including Personal Information, please contact us at 1-800-249-0659. If You have questions or concerns about this Privacy Policy or how We handle Personal Information, please contact us at 1-800-249-0659. We will endeavor to address your questions and concerns.

Effective Date: March 10, 2016

# Politique de confidentialité de Q-global

Le groupe d'évaluation clinique de NCS Pearson, Inc. a adopté la Politique de confidentialité suivante qui s'applique aux Données des participants qu'il est en mesure de recevoir de la part de Clients qualifiés, d'Administrateurs de tests et de leurs Participants dans le cadre de tests et de services de mise à l'essai fournis par l'intermédiaire de ce système.

## Définitions

Aux fins de cette Politique de confidentialité, les définitions suivantes s'appliquent :

- « Client qualifié » signifie un clinicien, un professionnel, une clinique ou une institution qualifiés ayant une entente avec Pearson relativement à l'utilisation de ce système pour l'administration, le pointage ou la production de rapports en lien avec certaines évaluations et qui respectent les Conditions de vente et d'utilisation de Pearson, licence d'utilisation du logiciel et sont conformes aux Qualifications de Pearson relativement aux achats.
- « Pearson » ou « Nous » signifie NCS Pearson, Inc.
- « Renseignements personnels » signifie toute donnée personnelle que Nous recueillons, recevons ou traitons relativement aux Administrateurs de tests et aux Participants. Des informations additionnelles concernant les Renseignements personnels que Nous recueillons ou recevons peuvent être consultées à la section Collecte et utilisation des Renseignements personnels de cette Politique de confidentialité.
- « Administrateur de test » signifie un Client qualifié ou un individu désigné et autorisé par le Client qualifié pour coordonner et gérer l'évaluation et le processus de pointage ou recevoir les résultats et les rapports des évaluations.
- « Participant » signifie un individu à qui l'on attribue ou administre une évaluation clinique par un Administrateur de test.
- « Vous » signifie un Administrateur de test ou un Client qualifié autorisé à utiliser ce système.

## Accès au système

L'accès du Client qualifié à ce système est restreint par un mot de passe aux Administrateurs de tests désignés et autorisés par le Client qualifié. Le Client qualifié autorise le niveau et l'étendue de l'accès fourni à chaque Administrateur de test. Les Participants assignés à passer une évaluation clinique par le biais de ce système pourraient obtenir un accès à la fenêtre d'administration de l'évaluation uniquement par, et sous la surveillance de l'Administrateur de test autorisé.

## Collecte et utilisation des Renseignements personnels

En fournissant des tests et des services de mise à l'essai par le biais de ce système, Nous recueillons ou recevons des Renseignements personnels de Participants ainsi que d'Administrateurs de tests. Certains Renseignements personnels de Participants nous sont fournis par l'Administrateur de test; et les autres renseignements nous sont fournis par le Participant. Les Renseignements personnels de l'Administrateur de test nous sont fournis par le Client qualifié et l'Administrateur de test. Nous utilisons les Renseignements personnels afin d'administrer et faire le pointage des tests, de fournir des résultats de tests au Client qualifié et à l'Administrateur de test autorisé et de fournir des rapports et des factures au Client qualifié et aux Administrateurs de tests autorisés. Nous utiliserons et traiterons tous les Renseignements personnels recueillis et reçus par nous par le biais de ce système de la manière indiquée dans cette Politique de confidentialité.

- La collecte des Renseignements personnels de l'Administrateur de test. Les Renseignements personnels que Nous recueillons, recevons ou traitons relativement à un Administrateur de test par le biais de ce système peuvent inclure : le nom, numéro de téléphone, numéro de téléphone mobile, l'adresse courriel, le niveau de qualification Pearson ainsi que le nom d'utilisateur et le mot de passe de connexion.

- La collecte des Renseignements personnels du Participant. Les Renseignements personnels que Nous recueillons, recevons ou traitons relativement aux Participants peuvent inclure : prénom, nom, identifiant du Participant (tel qu'attribué par un Administrateur de test), date de naissance, sexe, race/ethnicité, manualité et langue parlée au foyer. De plus, selon l'évaluation clinique, toute une gamme de renseignements démographiques additionnels pourraient être recueillis, y compris, sans s'y limiter : l'historique clinique; historique d'apprentissages et problèmes; statut de travail et d'emploi, historique et problèmes; état de santé; médicaments; statut d'emploi; état civil; renseignements sur la famille et historique; et conditions de logement. Par le biais de ce système, Nous recueillons et faisons le pointage des réponses aux questions de l'évaluation clinique et calculons les pointages bruts et les pointages gradués ou scores-centile. Le Client qualifié et l'Administrateur de test attribuant et administrant les tests sont responsables d'obtenir des Participants tous les consentements exigés par la loi et, le cas échéant, de leurs parents ou tuteurs, pour la cueillette et le traitement des données par ce système.
- Agrégation de données non personnelles. Nous n'utiliserons jamais de renseignements personnels, d'une quelconque manière que ce soit, sans Votre autorisation préalable. Toutefois, Nous pourrions demander des données statistiquement agrégées non personnelles, des données brutes et autres renseignements recueillis au cours du processus de test pour nos recherches, notre contrôle de la qualité, la gestion de nos opérations, pour des fins de sécurité et de marketing à l'interne et pour améliorer ou concevoir des tests ainsi que le processus de test. Si Vous et Votre client désirez partager des données avec Pearson, Nous vous fournirons deux (2) options. Lorsque vous vous inscrivez à Q-global, l'on vous fournira ce qui suit concernant la manière dont vous désirez que Pearson utilise vos données :
  - Recherche générale.  
Si Vous autorisez Pearson à utiliser vos données des participants anonymisées à des fins de Recherche générale sur les données, Vous autorisez également Pearson à utiliser les données anonymisées de Votre compte dans le cadre d'études de validation et d'études de populations cliniques spécifiques. Ces données nous permettront de repérer les éléments et les sous-tests les plus sensibles et spécifiques, et de renforcer notre capacité à développer des évaluations plus courtes et plus fiables. Vous aurez la possibilité de choisir les données des participants que vous souhaitez voir incluses dans la base de données de la recherche.
  - Recherche particulière.  
Si Vous autorisez Pearson à participer à une Recherche de données spécifiques, Vous autorisez également Pearson à Vous contacter chaque fois qu'il y aura une étude de recherche, auquel cas, si Vous êtes admissible, Vous serez libre de choisir d'y participer. Si Vous choisissez d'y participer, Vous recevrez des renseignements sur les études de recherche spécifiques qui sont menées. Ces données seront protégées par les normes de sécurité basées sur l'anonymisation des données prévues par la loi américaine; elles ne seront utilisées que pour l'élaboration de recherches et de tests visant à renforcer l'utilité clinique des futures versions de l'évaluation. Si Vous avez déjà des données des participants relativement au(x) Test(s) sur d'autres plateformes de Pearson, Q-global peut Vous autoriser à transférer ces données des autres plateformes de Pearson vers Q-global. Si ce transfert est autorisé par Q-global et que Vous décidez d'y procéder, Vous vous engagez à respecter le protocole de transfert de Pearson et à garantir l'exactitude de vos données avant et après leur transfert.
- Transfert de renseignements. En plus de fournir des Renseignements personnels sur les Participants au Client qualifié ayant administré ou attribué l'évaluation clinique au Participant et à ses Administrateurs de test autorisés, Nous pourrions divulguer des Renseignements personnels dans les situations suivantes : (a) en réponse à une assignation à témoigner, une ordonnance d'un tribunal ou un processus judiciaire, dans la mesure permise ou de la manière exigée par la loi applicable; (b) afin de protéger la sécurité d'un Administrateur de test, d'un Participant ou d'un Client qualifié, ou la sécurité d'autres personnes, conformément à la loi applicable; (c) pour lutter contre une fraude en cours ou présumée ou autres activités illégales;

(d) en lien avec une vente, coentreprise ou autre transfert d'une partie ou de l'intégralité des actions de NCS Pearson, Inc.; (e) à nos sous-traitants ou agents, qui sont engagés ou obligés de protéger la confidentialité des Renseignements personnels d'une manière qui soit conforme à cette Politique de confidentialité.

### **Protection des Renseignements personnels**

Nous prenons des précautions raisonnables et mettons en œuvre des processus de sécurité raisonnables afin de protéger les Renseignements personnels contre la perte, la mauvaise utilisation et l'accès, la divulgation, la modification ou la destruction non autorisés. Ces précautions comprennent la sécurité physique, les mesures de sécurité administratives et le cryptage. Les Administrateurs de test sont responsables de la protection de leurs identifiants et mots de passe et de la modification périodique de leurs mots de passe. Dans l'éventualité qu'un Administrateur de test prenne connaissance de la possible compromission d'un mot de passe, l'Administrateur de test est responsable de modifier immédiatement le mot de passe.

Les Administrateurs de test et les Clients qualifiés sont responsables de la sécurité de toutes les copies des résultats des tests, données et rapports imprimés sur papier ou téléchargés sur leurs systèmes informatiques. Nous encourageons les Administrateurs de test et les Clients qualifiés à utiliser le cryptage et autres mesures de sécurité afin de protéger les systèmes informatiques utilisés pour stocker des résultats de tests et des rapports préparés à l'aide de ce système.

### **Accès aux renseignements et correction**

Les réponses aux tests ne doivent pas être modifiées par qui que ce soit suite à la génération du rapport de test. Par le biais de ce système, un Administrateur de test autorisé a la capacité d'accéder aux Renseignements personnels recueillis par le biais de ce système et de corriger ces Renseignements personnels.

### **Conservation des renseignements**

Par le biais de ce système, le Client qualifié peut établir les paramètres de la période de temps pour la conservation des données de test des Participants et des Renseignements personnels des Participants sur ce système. Le Client qualifié dispose de la souplesse pour archiver ou exporter les données de test et les Renseignements personnels du Participant en tout temps.

### **Renseignements reçus de Fournisseurs d'accès Internet**

Ce système reçoit des renseignements qui sont automatiquement générés par le fournisseur d'accès Internet (FAI) d'un utilisateur. Les renseignements peuvent inclure l'adresse IP (un chiffre automatiquement attribué à un ordinateur par le FAI), l'URL associée, le type de domaine, le type de navigateur Web utilisé pour accéder à notre système, le pays, la province et l'indicatif régional téléphonique, l'emplacement des serveurs du FAI, les pages de notre propre système visionnées par les utilisateurs, ainsi que tout critère de recherche inscrit dans ce système, et l'adresse du site Web et courriel de l'utilisateur. Ces renseignements peuvent être recueillis pour des fins d'administration du système, pour recueillir des renseignements démographiques généraux et pour surveiller le niveau d'activité sur le système. NCS Pearson ne relie pas les adresses IP aux renseignements personnels; toutefois, Nous nous réservons le droit de relier les adresses IP et autres renseignements fournis par le FAI aux renseignements personnels afin de protéger l'intégrité de notre système et pour des raisons de sécurité.

### **Témoins**

Les témoins sont de minuscules fichiers texte qu'un site Web transfère au navigateur de Votre ordinateur. Nous utilisons les témoins afin de mesurer les tendances de navigation, personnaliser le contenu et contrôler la sécurité. Les témoins que Nous utilisons fournissent des renseignements non personnels, mais ils pourraient identifier Votre ordinateur, navigateur et préférences Internet.

### **Transmission de renseignements**

Les données recueillies et reçues par nous relativement à la livraison d'évaluations pourraient être transmises aux États-Unis, au Canada ou à d'autres pays. Les serveurs informatiques de ce système

sont actuellement basés au Canada. L'Internet est un environnement global. En utilisant ce système et en nous envoyant électroniquement des renseignements, Vous consentez à la transmission transfrontalière et internationale de tout Renseignement personnel recueilli ou traité par ce système.

### **Liens vers d'autres sites Web**

Ce système peut contenir des liens vers d'autres sites Web sur Internet qui sont possédés et exploités par des tiers ou par NCS Pearson ou ses sociétés affiliées. Les pratiques relatives aux renseignements de ces sites Web ne sont pas couvertes par cette Politique de confidentialité, mais plutôt par leurs propres conditions et politiques, que Vous devriez lire attentivement. Ces autres sites pourraient envoyer leurs témoins aux utilisateurs, recueillir des renseignements ou solliciter des renseignements personnels. Cette Politique de confidentialité s'applique uniquement aux renseignements recueillis ou traités par ce système. Il n'est pas prévu que cette Politique de confidentialité s'applique à d'autres sites Web de Pearson ou autres types de renseignements, qui pourraient faire l'objet d'autres politiques de confidentialité.

### **Modifications à cette Politique de confidentialité**

Nous nous réservons le droit de modifier les conditions de cette Politique de confidentialité de temps à autre en publiant une nouvelle Politique de confidentialité. Nous Vous encourageons à consulter cette Politique de confidentialité de temps à autre afin de prendre connaissance de toute modification ou mise à jour.

### **Résolution de préoccupations et de problèmes : Communiquer avec nous**

Si Vous éprouvez de la difficulté avec la fonctionnalité de ce système pour la gestion des données, y compris les Renseignements personnels, veuillez communiquer avec nous en composant le 1 800 249-0659. Si vous avez des questions ou des préoccupations à propos de cette Politique de confidentialité ou à propos de la manière dont Nous utilisons vos Renseignements personnels, veuillez communiquer avec nous en composant le 1 800 249-0659. Nous nous efforcerons de répondre à vos questions et préoccupations.

Date d'entrée en vigueur : le 10 mars 2016